



AQRDR
Outaouais



**2018
RAPPORT
ANNUEL**

**L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE
DE DÉFENSE DES DROITS DES
PERSONNES RETRAITÉES ET
PRÉRETRAITÉES.**

Table des matières

Mission et vision de l'AQDR	4
Mot de la présidente.....	4
Liste des membres du conseil d'administration	5
Mot de l'équipe.....	5
Service externe pour l'AQDR	7
Rapport d'activités.....	7
L'éducation populaire	7
Les publications.....	7
Les activités de sensibilisation	7
L'analyse politique non partisane	16
Mobilisation sociale	19
Envoi massif de courrier.....	19
Manifestation.....	19
Comité mobilisation de l'Outaouais.....	21
Signature de pétitions.....	21
Présences dans les médias.....	22
Participer à des forums, lieux d'échanges ou planification d'actions collectives.....	23
Activités de représentation.....	25
Rencontre avec des représentants des administrations publiques ou parapubliques.....	25
Rencontre avec des élus municipal, provincial, fédéral ou candidats aux élections provinciales.....	26
Prévision budgétaire	28
Demande de subvention 2018-2019.....	28
Bailleurs de fonds 2018-2019	29
Commanditaires 2018-2019	30
Partenaires 2018-2019.....	31
Conclusions et perspectives.....	33
Annexe1	34
Annexe 2	37
Annexe 3	39

Mission et vision de l'AQDR

La mission exclusive de l'AQDR Outaouais est la défense collective des droits économiques, politiques, sociaux et culturels des personnes âgées. Nous agissons comme moteur de changement pour améliorer la qualité de vie de nos aînés. L'AQDR offre à ses membres de l'information et de la formation sur leurs droits et la façon de les faire respecter. Elle offre de l'accompagnement pour toute personne âgée qui estime que ses droits sont bafoués. Nous travaillons aussi à faire de la participation citoyenne, de la mobilisation sociale et de la représentation avec nos membres pour toutes questions relatives aux droits des personnes retraitées et préretraitées. Nous pensons que le vieillissement est une étape de changements et de défis durant laquelle nous devons redéfinir notre rôle et notre place dans la communauté. Il s'agit d'une vision positive du vieillissement qui vise à maintenir et développer le pouvoir d'agir des personnes âgées.

Mot de la présidente

Madame, Monsieur, membre de l'AQDR,

Une assemblée générale annuelle c'est une occasion privilégiée pour vous présenter fièrement les réalisations de l'AQDR Outaouais. L'année 2018-2019 fut une année pleine de défis stimulants et de changements pour le personnel et le conseil d'administration avec l'octroi de deux demandes de subventions.

Nous avons reçu une subvention du ministère de la Famille, Secrétariat aux aînés dans le cadre du programme QADA (Québec ami des aînés) une subvention de plus de 130, 000 \$ sur deux ans pour développer une formation destinée aux étudiantes et étudiants en formation professionnelle, au collégial et à l'université portant sur la maltraitance et la bientraitance. Nous avons donné à cette formation porte le titre : « Des étudiants bientraitants ».

Nous avons reçu une subvention de 20 000\$ du CISSSO pour recenser les services de logement offerts aux personnes âgées dans la région, mais surtout pour consulter les personnes âgées sur le type de milieu de vie dans lequel elles voudraient vivre. Nous avons aussi reçu une subvention d'Emploi Été Canada pour engager un étudiant pour 8 semaines.

Ces bonnes nouvelles ont fait en sorte que nous avons travaillé tant au plan des ressources humaines que pour développer ces projets, leur donner un contenu théorique et pratique ainsi qu'un encadrement budgétaire sous la forme de comptabilité par projet.

Fort du succès de la première édition de *La rencontre des aînées et des proches aidants*, nous avons réédité cette activité le 10 novembre 2018, et ce, grâce entre autres au soutien financier de l'APPUI Outaouais. Organiser un tel événement mobilise beaucoup de temps et d'énergie du personnel, c'est un pari audacieux d'organiser un samedi un tel événement avec des moyens modestes, mais le pari fut

relevé de main de maître. Bravo à la directrice, madame Geneviève Tremblay-Racette et à monsieur Rémi St-Pierre, chargé de projet pour cette formidable réalisation.

L'AQDR s'est, de plus, engagée dans la campagne électorale québécoise pour mettre de l'avant les personnes âgées, leur familles et leurs besoins de services. Pour donner la parole aux citoyennes et citoyens âgés, nous avons organisé deux débats réunissant les candidats des quatre partis présents à l'Assemblée nationale, l'un à Gatineau le 19 septembre et l'autre à Maniwaki le 20 septembre 2018.

Je vous invite à parcourir ce rapport annuel et vous pourrez mieux apprécier les projets en cours et tout le travail réalisé par le personnel qui a à cœur le mieux-être des personnes retraitées et préretraitées. Je tiens à remercier la directrice, madame Geneviève Tremblay-Racette qui a su insuffler à nos demandes de subvention une dose de créativité tout en ne perdant pas de vue les objectifs des programmes gouvernementaux. L'année fut fort chargée pour la directrice qui a su donner un nouvel élan à nos projets tout en implantant un nouveau suivi budgétaire et en ne perdant pas de vue notre mission de défense des droits. En tant que présidente, je sais pouvoir compter sur sa rigueur au travail et sur son engagement à promouvoir un travail d'équipe harmonieux.

En terminant, je tiens à remercier les membres du comité exécutif, madame Nicole Desroches, vice-présidente, secrétaire et monsieur Serge Bordeleau, trésorier, que j'ai beaucoup sollicités au cours de la dernière année et qui m'ont épaulée sans réserve. Un grand merci à tous les membres du conseil d'administration qui contribuent de mille et une façons à la réalisation de nos petits et grands projets et qui sont dédiés à la défense des droits des personnes âgées : mesdames Monique Beaudoin, Lise Poirier, Henriette Provost, Marie-France Sauvageau et messieurs, André Boivin et Jean-Luc Pinard.

Bonne lecture et bonne assemblée!

Liste des membres du conseil d'administration

1. Luce Bernier, présidente
2. Nicole DesRoches, vice-présidente et secrétaire
3. Serge Bordeleau, trésorier
4. Monique Beaudoin, administratrice
5. André Boivin, administrateur
6. Jean-Luc Pinard, administrateur
7. Lise Poirier, administratrice
8. Henriette Provost, administratrice
9. Marie-France Sauvageau, administratrice

Mot de l'équipe

Durant la dernière année, l'AQDR Outaouais a été très active au cours du mois de septembre pour augmenter sa visibilité en vue des élections provinciales. En plus d'assister à plusieurs débats, nous en avons aussi organisé deux autres dans la région, un premier à Gatineau et un second à Maniwaki. Pour

nous, il était important que les aînés puissent faire connaître leurs préoccupations auprès de leurs élus. Nous espérons d'ailleurs pouvoir répéter l'activité lors des élections fédérales de l'automne prochain.

De plus, nous sommes très fiers d'avoir organisé *La Rencontre des aînés et des proches aidants* le 10 novembre 2018. Cette journée fut particulièrement marquante puisque plus de 200 personnes y ont assisté. Cet événement a également permis à notre Association de se faire connaître dans la région et au sein de notre communauté. La qualité des conférenciers a été vivement soulignée par les participantes et participants. Ils étaient aussi satisfaits de la diversité et du choix des conférences. En outre, la pièce de théâtre fut grandement appréciée de tous. Effectivement, les acteurs du *Théâtre Parminou* avaient du panache et nous ont fait vivre toutes sortes d'émotions ! Nous avons mis beaucoup de temps et d'énergie dans l'organisation de cet événement et nous espérons renouveler l'expérience l'année prochaine. Nous estimons que ce type d'événement est primordial pour la défense des droits des aînés de l'Outaouais.

Sur une note plus personnelle, les commentaires de Chloé Chaudron et Rémi St-Pierre sur leur expérience de travail à l'AQDR.

Rémi St-Pierre, agent de projet

Par le biais des différents projets auxquels j'ai participé, j'ai réalisé à quel point l'AQDR pouvait vraiment faire une différence. Avec la présentation *Étudiants bientraitants*, j'ai approfondi mes connaissances en maltraitance envers les personnes âgées et j'ai su capter l'attention des étudiants à des enjeux qu'ils connaissaient peu ou pas du tout. J'aimerais particulièrement remercier les enseignants et les étudiants qui m'ont permis de réaliser ce projet et qui m'ont fait part de leur intérêt du projet. Je tiens également à souligner la participation du conseil d'administration et de la direction tout au long de cette aventure.

Chloé Chaudron, agente de recherche

À l'inverse de Rémi et de Geneviève pour qui l'AQDR Outaouais est un vieil ami, cela va faire maintenant 5 mois que j'ai rejoint l'équipe. Et je dois dire que j'ai beaucoup cheminé depuis ma première journée... C'est pourquoi j'aimerais prendre quelques lignes pour vous parler honnêtement de mon expérience ici.

Grâce à mon projet sur le logement des aînés en Outaouais, j'ai pu rencontrer toutes sortes de gens, autant des intervenants que des aînés, perfectionner mes connaissances dans la recherche de façon plus générale et devenir plus sensible aux problèmes auxquels font face les aînés. En outre, le projet m'a permis de parcourir plus de 200 km pour rencontrer les participants, les bénévoles, les partenaires et les intervenants lors de mes groupes de discussion un peu partout en Outaouais, de cuisiner au moins une centaine de muffins aux carottes selon la recette secrète maternelle, d'améliorer mes talents de barista en préparant plus d'une cinquantaine de cafés pour mes participants et mes collègues, de réécouter une vingtaine d'heures d'enregistrement et de retranscrire du contenu pour plus de 64 000 mots... Bref, j'ai vécu de super expériences ! Mais je ne pourrais pas être où je suis présentement dans la recherche sans reconnaître ceux qui ont grandement contribué à mon projet.

En ce sens, j'aimerais remercier tous ceux qui ont participé à mes groupes de discussion, qui m'ont supporté et conseillé ou qui ont aidé à l'avancement de la recherche. Donc, encore merci au Conseil d'administration, à Geneviève, à Rémi et à Nathalie Mc Sween directrice générale de la Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais pour le support que vous m'avez fourni.

Geneviève Tremblay-Racette, directrice

Je tiens à souligner le dévouement et l'énergie de Chloé Chaudron, agente de recherche pour le projet logement. Bien que nouvelle dans l'équipe de l'AQDR Outaouais, elle a su faire sa place et apporte toujours un brin d'humour pour détendre l'atmosphère. Rémi St-Pierre, chargée de projet pour des étudiants bientraitants, a su apporter sa couleur et son dynamisme dans l'organisation. Il est un communicateur hors pair et réussit facilement à capter l'attention autant des étudiants que des personnes âgées. Il est un brillant atout pour l'AQDR Outaouais.

Service externe pour l'AQDR

Madame Chantal Mayer, Service de comptabilité C.M. s'occupe de la tenue de livres et de la comptabilité de l'AQDR Outaouais. Elle termine son contact avec nous au 1^{er} avril 2019 et nous la remercions pour les services rendus et pour son importante collaboration auprès de la direction de l'AQDR Outaouais.

Rapport d'activités

L'AQDR Outaouais est un organisme de défense collective des droits. Ce qui signifie que la mission principale est de faire valoir et défendre tous les droits de toutes les personnes âgées afin d'améliorer leurs conditions de vie.

Pour parvenir à réaliser sa mission, l'AQDR s'engage dans des actions de quatre types différents. Elle fait de l'éducation populaire autonome, de la mobilisation sociale, des actions politiques non partisans et de la représentation.

L'éducation populaire

Les publications

L'AQDR Outaouais produit plusieurs publications pour ses membres. D'abord, il y a le journal *La Voix des personnes retraitées et préretraitées* publié et envoyé par courriel 3 fois par année et envoyé par la poste 1 fois par année. Ce journal permet d'informer les membres des activités et des événements organisés pour eux. Aux membres qui ont une adresse courriel, nous leur faisons parvenir régulièrement des rappels des activités et des événements à venir qui concernent les personnes âgées. Puis, l'AQDR produit aussi de nombreux documents sur des thématiques particulières, par exemple son nouveau dépliant sur la maltraitance et la liste des ressources pour des situations de maltraitance.

Nous avons produit un dépliant pour offrir la formation sur la maltraitance *Ce n'est pas correct* dans des résidences pour personnes âgées. Ce dépliant fut réalisé en partenariat avec les membres de la Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées de l'Outaouais.

Les activités de sensibilisation

Projet d'Autodéfense

Nous avons retenu les services de l'organisme *Pleins Pouvoirs Kidpower* pour offrir des conférences et ateliers du programme *Senior Power*.

Partie 1

Le premier événement organisé le 1^{er} juin 2018 a permis d'offrir 3 conférences sur la sécurité. Nous avons eu 25 participants pour l'événement. Les trois conférences portaient sur la sécurité au quotidien, la sécurité relationnelle et la sécurité en déplacement. De plus, le dîner était fourni aux participantes et participants.

La Sécurité relationnelle est une conférence pour apprendre à s'affirmer lorsque nos proches sont trop envahissants dans notre quotidien. La conférencière présente des façons de poser des limites avec des personnes connues: voisins, amis, famille. Les participants apprennent à mieux gérer les interactions sociales du quotidien, les conflits et les comportements envahissants d'autrui ainsi que les attaques verbales.

La Sécurité en déplacement, sortie et voyage est une conférence qui fait un tour d'horizon sur l'autoprotection en déplacement. Elle offre aux participants des stratégies, des tactiques et des astuces pour augmenter son sentiment de sécurité et son pouvoir d'agir lors de déplacements, de sorties ou de voyages (solo ou de groupe). Le tout permet de maximiser sa liberté, sa qualité de vie en vieillissant et de prévoir des sorties sécuritaires, même en soirée.

Le contenu des conférences

La Sécurité au quotidien est une conférence pour prévenir un problème d'ordre relationnel. La conférencière offre des stratégies pour augmenter notre sentiment de sécurité et d'être plus confiant lorsque nous sommes confrontés à des situations envahissantes ou difficiles tant face à des personnes connues, qu'inconnues.

Partie 2

Le deuxième événement était la partie pratique de l'autodéfense. Cela a eu lieu les 13 et 14 septembre 2018 au centre diocésain. Nous avons eu 12 participants pour l'événement. La publicité et la promotion ont été faites de la même façon que pour le premier événement.

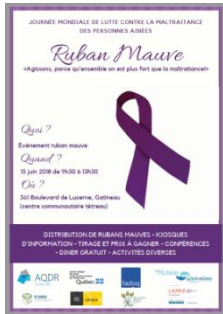
Le contenu des ateliers

Découvrir des outils concrets pour savoir:

- Augmenter sa sécurité: en déplacement, avec les voisins, ses proches, etc.
- Contrer efficacement des comportements envahissants
- Bien utiliser le langage du corps pour désamorcer un conflit, une escalade verbale et quoi faire lors d'une situation difficile ou menaçante.



La première journée, nous avons vu les bases théoriques d'une communication efficace pour mettre nos limites ainsi que des stratégies d'autodéfense verbales. Nous avons aussi pratiqué la façon de poser ses limites avec des proches de manière efficace et les conséquences possibles de la part de nos proches. Nous avons aussi vu le schéma de l'attaque. La deuxième journée, nous avons fait de la pratique concrète avec un animateur en armure. Nous avons vu des techniques pour nous protéger contre un agresseur. Nous avons pratiqué les attaques de face, de dos et les stratégies de sécurité pour contrer le schéma de l'attaque. Les participants ont beaucoup apprécié cette formation tant pour les aspects théoriques que pratiques. Ils ont, tout comme nous, louagé l'animation faite par la directrice de Kid Power, madame Marylaine Léger. Cette activité devrait être offerte de nouveau en Outaouais si nous obtenons des fonds pour organiser une telle formation spécifiquement développée pour les personnes âgées.



L'événement du « Ruban mauve » et la journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

Nous avons organisé la deuxième édition de l'événement du « Ruban mauve », le 15 juin pour la Journée mondiale pour la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. Il y a eu une présentation offerte par le Centre de justice de proximité de l'Outaouais ainsi que la travailleuse de milieu Monique Albert pour parler de la maltraitance et les recours juridiques possibles. L'objectif était d'informer, d'outiller et sensibiliser la population à la maltraitance chez les aînés et de favoriser la bienveillance. Plus d'une douzaine d'organismes communautaires ont accepté d'avoir un kiosque lors de cet événement. La participation a été faible on estime qu'environ 30 personnes ont participé à l'événement.



"Many of them wanted their ribbons on immediately and we noticed them reading their placemats and having discussions. Their comments regarding the placemats were the quality of them, the brilliant colors that made you want to read the conversation points and that it was sad that we even have to have these types of discussions but also how important it was for them."

Le napperon

Toujours dans le cadre de Journée mondiale pour la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, nous avons aussi fait une nouvelle version de notre napperon. En juin 2018, nous avons distribué dans les résidences privées pour personnes âgées (RPA) et dans les centres hospitaliers de soins de longue durée (CHSLD) 2400 napperons en français et en anglais dans 20 différentes résidences privées pour personnes âgées ou résidences de type intermédiaire dans la région de l'Outaouais. Nous avons aussi

distribué 300 napperons dans les CHSLD. De plus, des napperons ont été distribués dans les activités de l'AQDR Outaouais et des activités de nos partenaires, par exemple un dîner pour personnes âgées de l'église St. Mark à Aylmer et des activités d'un groupe de l'âge d'or à Shawville.



**LA RENCONTRE
DES AÎNÉS ET DES PROCHES AIDANTS**

2^e ÉDITION
PRÉSENTÉE PAR

**AQDR
Outaouais**
Association Québécoise de défense des droits des
personnes retraitées et préretraitées de l'Outaouais

Les jeudis de Sandra
Une pièce présentée avec humour sur les défis de
la proche-aidance, par le **Théâtre Parminou**
Se reconnaître et se retrouver, avant d'en arriver
au bout du rouleau

Aussi, 4 conférences à ne pas manquer

- **Les droits des aînés**
Yvon Riendeau, Gerontologue Social
- **La légalisation du cannabis**
Maurice Hotte, travailleur social
- **L'aide médicale à mourir au Québec
en 2018** Association Québécoise pour
le droit de mourir dans la dignité
- **Pourquoi pas des soins de qualité
en fin de vie?**
La Maison Mathieu Froment-Savoie

25 Kiosques Prix de présence Repas inclus

L'événement s'adresse aux personnes de tout âge
Présenté dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants 2018

Le samedi
10 NOVEMBRE
de 9 h à 15 h

Maison du citoyen
25, rue Laurier, Gatineau
Stationnement gratuit

BILLETS 10\$
180 boul. Mont-Blanc, bur. 202
819.771.8391, poste 261

En collaboration avec
L'APPLA POUR LES PROCHES AIDANTS OUTAOUAIS
Gatineau
LeDroit
Vincent
Desjardins

La rencontre des aînés et des proches aidants

La deuxième édition de la rencontre des aînés et des proches aidants a eu lieu le samedi 10 novembre dernier. Ce fut un très grand succès. Nous avons eu plus de 200 personnes présentes à l'événement.



Cette rencontre s'est déroulée à la Maison du Citoyen à Gatineau. Nous avons pris le soin de choisir un endroit qui est facilement accessible par autobus et qui est adapté pour les personnes à mobilité réduite. De nombreux partenaires et commanditaires se sont joints à nous pour la réalisation et la promotion de la deuxième édition de la rencontre auprès de la population.

Une vingtaine d'organismes ont tenu des kiosques pour présenter les services offerts aux aînés dans la région. Nous avons eu aussi l'honneur d'avoir la présence du directeur général de l'Appui Outaouais, monsieur Jean-Yves Lord et Madame Louise Boudrias, mairesse suppléante au nom de la Ville de Gatineau. Nous avons eu quatre conférences au courant de la journée : Une conférence sur les droits des aînés par Yvon Riendeau, une sur l'aide

médicale à mourir au Québec en 2018 par le Docteur Georges L'Espérance de AQDMD (l'Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité) une sur la légalisation du cannabis par Maurice Hotte et *Pourquoi pas des soins de qualité en fin de vie?* par la Maison Mathieu Froment-Savoie.



« Merci pour l'accueil, Excellent conférencier (Yvon Riendeau), La pièce de théâtre excellent, le repas était super »

« C'est une initiative extraordinaire, Il faut refaire l'évènement à chaque année car d'autres personnes viendront »

« Merci pour le dîner, c'était excellent, le prix du billet était raisonnable »

La journée s'est terminée par la pièce de théâtre de la troupe Parminou intitulée « *Les jeudis de Sandra* » qui traite de façon humoristique et touchante de situations vécues par les proches aidants.

Cette rencontre a offert beaucoup de visibilité à l'AQDR Outaouais. L'AQDR Outaouais a été mentionnée dans plusieurs publicités : deux postes de radio régionaux, le journal Le Droit ainsi que lors d'une entrevue téléphonique à l'émission *Solide comme le Roch* au 104,7 FM. Aussi plus de 200 affiches ont été distribuées un peu partout en Outaouais avec le logo de l'AQDR Outaouais.

À l'évaluation de la rencontre par les participantes et participants, nous avons reçu d'excellents commentaires et des suggestions. Le seul commentaire négatif : les gens n'avaient pas le temps pour tout faire! L'AQDR Outaouais, suite à cette *rencontre des aînés et des proches aidants*, à remercier personnellement par lettre ses commanditaires et subventionneurs qui sont essentiels pour la réalisation d'un tel événement régional.

10 NOVEMBRE 2018

**LA RENCONTRE
DES AÎNÉS ET
DES PROCHES AIDANTS**

**AQDR
Outaouais**

MAISON DU CITOYEN
25, rue Laurier, Gatineau
Stationnement gratuit

9 H À 15 H



Les débats des candidats aux élections provinciales dans la région de l'Outaouais



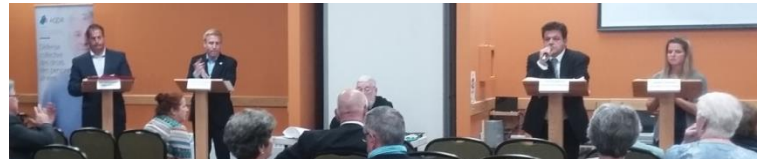
Dans le cadre des élections provinciales de l'automne 2018, l'AQDR nationale a produit un document «*Pour un Québec digne de ses aînés*» en collaboration avec la FADOQ, l'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ), l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) et le Regroupement interprofessionnel des intervenantes et des intervenants retraités des services de santé (RIIRS). Cette plateforme commune contient 16 revendications dans le but d'améliorer les conditions de vie des aînés.

L'AQDR a assisté aux débats organisés par Équité Outaouais le 6 septembre 2018 à la Basoche dans la circonscription du Pontiac, le 10 septembre 2018 à la salle des Chevaliers de Colomb dans la circonscription de Chapleau et le 12 septembre 2018 à la Cabane en bois rond pour la circonscription de Hull. Nous avons interrogé les candidats au sujet du financement à la mission des organismes communautaires et du financement des tables des aînés. Les réponses n'ont pas été très concluantes.



Débats de l'AQDR Outaouais le 19 septembre 2018 au Campus 3 à Gatineau

L'AQDR Outaouais a organisé un débat le 19 septembre en soirée au Campus 3. Ce débat a été réalisé en partenariat avec l'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres



services publics du Québec (AREQ), l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) et le Campus 3. Les candidats présents étaient monsieur Mathieu Lévesque de la Coalition Avenir Québec pour la circonscription de Chapleau, monsieur Marc Carrière du Parti Libéral du Québec pour la circonscription de Chapleau, monsieur Yves Destroismaisons pour le Parti Québécois pour la circonscription de Papineau et madame Mélanie Pilon-Gauvin de Québec Solidaire pour la circonscription de Papineau. L'AQDR Outaouais, ses partenaires et le public aîné a interrogé les candidats au sujet des soins à domicile, du revenu décent pour les aînés, des services pour les proches aidants et du logement. Il y a eu 55 personnes présentes à ce débat. Nous avons aussi eu une entrevue à la radio de Radio-Canada ainsi qu'une entrevue à la télévision de Radio-Canada.



Débats de l'AQDR Outaouais le 20 septembre 2018 à Maniwaki

L'AQDR Outaouais a aussi organisé un débat le 20 septembre 2018 au local de l'Âge d'Or de l'Assomption à Maniwaki. Cet événement a été organisé en partenariat avec l'Association de solidarité et d'entraide communautaire de la Haute-Gatineau (ASEC) et Voix et solidarité des aidants naturels de la Vallée-de-la-Gatineau.



Toutefois, sur les quatre partis invités, trois représentants ont accepté l'invitation. Nous avons monsieur Robert Bussière de la Coalition Avenir Québec, monsieur Jonathan Carreiro-Benoit du Parti Québécois et monsieur Milan Bernard pour Québec Solidaire. Encore une fois, l'AQDR et le public ont interrogé les candidats au sujet des soins à domicile, du revenu décent pour les aînés, des services pour les proches aidants, du logement et de la désorganisation des services en santé depuis la fusion des établissements et la centralisation des décisions par le CISSSO.



Il y a 28 personnes présentes à ce débat. Plusieurs médias étaient présents lors du débat et une annonce est parue dans *Le Choix* de la Vallée-de-la-Gatineau la veille du débat.

Visionnement du débat des chefs

L'AQDR Outaouais s'est jointe à une activité du comité de mobilisation le 13 septembre 2018. Le comité régional de mobilisation organisait un rassemblement de plusieurs organismes communautaires au Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais pour visionner le débat des chefs diffusé par Radio-Canada. Plusieurs activités et discussions entourant les élections ont eu lieu entre 18 h 00 et 20 h 00 suivi du visionnement sur écran géant de 20 h 00 à 22 h 00. Ces discussions et échanges ont permis de mieux saisir les prises de positions des candidats quant aux grands débats et problématiques qui touchent les organismes communautaires de la région.



Rencontre avec Greg Fergus 16 mai 2018

Le 16 mai 2018, nous avons invité le député fédéral de Hull-Aylmer, monsieur Greg Fergus, à venir rencontrer nos membres. Nous avons aussi invité les membres d'autres organismes à se joindre à nous pour cet événement. La rencontre a eu lieu à la Cabane en bois rond et plus de 30 personnes étaient présentes à l'événement. Monsieur Fergus a parlé des réalisations de son parti, mais la majorité du temps c'est le public qui a eu la parole pour poser leurs questions et faire leurs commentaires. Plusieurs enjeux qui concernent les aînés ont été soulevés tels que le logement, l'inclusion des aînés dans la société, l'augmentation du revenu et des prestations pour les personnes âgées, le programme de Nouveaux Horizons, etc. Nous avons aussi fait un «Facebook live» afin de permettre aux personnes qui ne pouvaient se déplacer de visionner cette rencontre.



Formation les droits des personnes âgées

La TROVEPO a mis en place un certificat portant sur la défense des droits. Plusieurs organismes membres de la TROVEPO ont préparé des formations afin de faire connaître les droits reliés aux femmes, aux personnes handicapées, aux personnes âgées et la difficulté d'exercer ou de faire reconnaître ces droits fondamentaux. L'AQDR Outaouais a donc développé et présenté une formation sur les droits des personnes âgées le 29 octobre 2018. La présentation a été faite auprès de 13 personnes.

Les ateliers « Ce n'est pas correct! »

L'AQDR Outaouais a offert à deux reprises la conférence sur la maltraitance « Ce n'est pas correct ». La première conférence fut offerte le 7 novembre 2018 dans le cadre des journées pour la santé au Domaine des Trembles, une résidence privée Chartwell pour personnes âgées. L'AQDR Outaouais a offert une conférence sur la maltraitance et la bientraitance et il y avait 20 personnes présentes. La deuxième conférence fut le 22 novembre 2018 dans une résidence de type intermédiaire à Ripon, il y a eu 9 personnes.

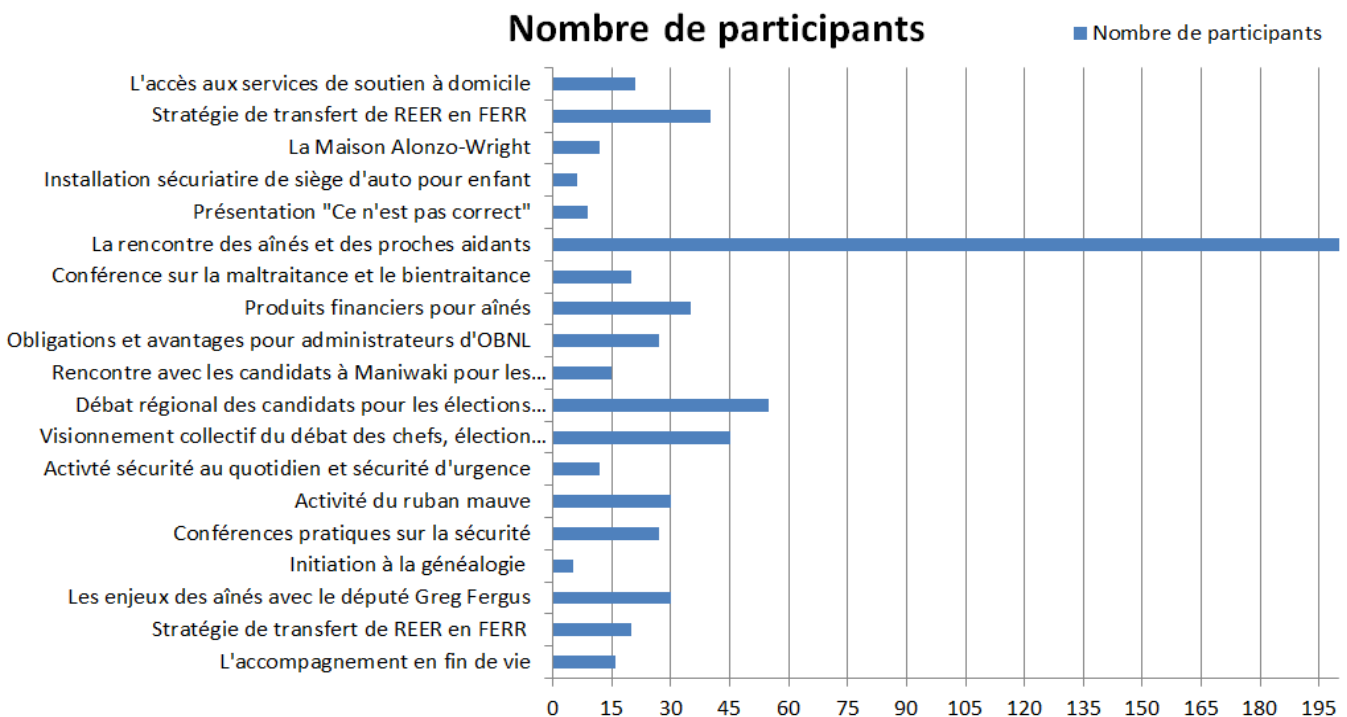


Les cafés-rencontres

Cette année encore, l'AQDR Outaouais poursuit ses traditionnels cafés-rencontres gratuits dont plusieurs sont en partenariat avec l'Académie des retraités de l'Outaouais. Ces activités portent sur plusieurs sujets comme la santé, le vieillissement, les finances, la succession, la bientraitance, les soins de santé, la sécurité. (Voir Annexe1)

Résumé de la participation

Voici un tableau qui présente la participation pour chaque activité de l'Association. Nous pouvons y voir les activités les plus populaires. Pour l'année 2018-2019, plus de 625 personnes ont participé aux différentes activités de l'AQDR Outaouais.



Projet étudiants bientraitants

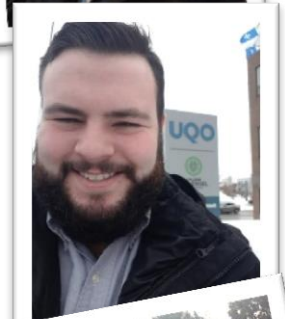
L'AQDR section Outaouais a développé un projet de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées grâce à une subvention reçue par le Secrétariat aux aînés désormais sous la direction du Ministère de la Santé et des services sociaux. Ce projet qui s'adresse aux étudiants et étudiantes du niveau universitaire, collégial et professionnel, est conçu pour que ces futurs professionnels puissent définir la maltraitance (les types et les formes à l'aide d'exemples concrets), de connaître les enjeux entourant la maltraitance, de définir la bientraitance et les attitudes bientraitantes à adopter dans leur pratique, d'apprendre à réagir de manière sécuritaire en fonction des lois et de leur code de déontologie et, finalement, connaître les ressources disponibles. La présentation est adaptée à chaque programme d'étude.

Les actions concrètes :

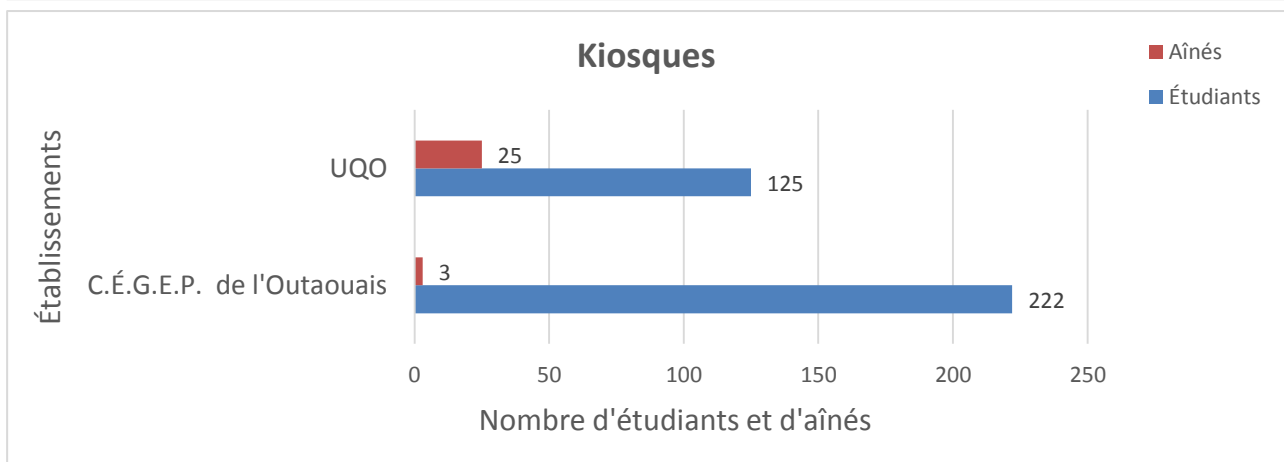
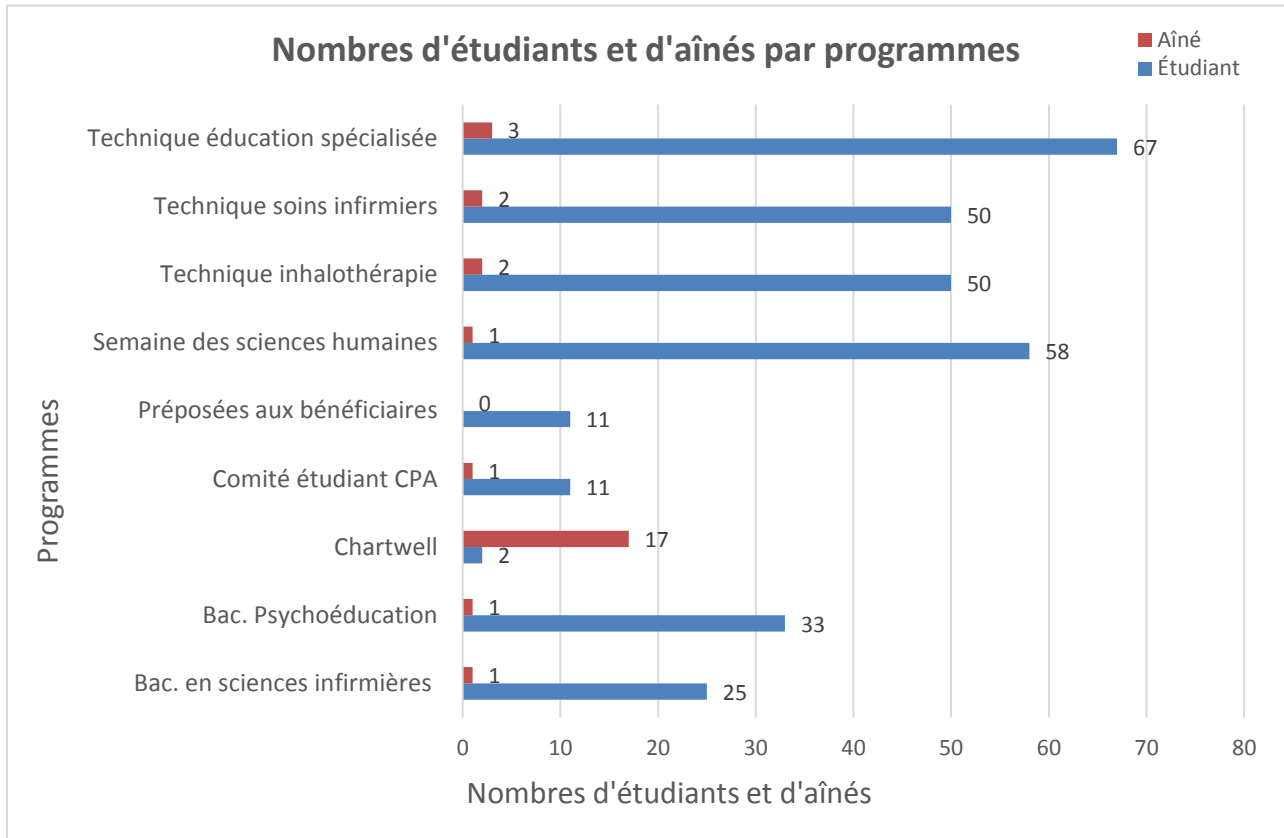
- Présentation à UQO, CÉGEP de l'Outaouais et Centre de formation professionnelle de Maniwaki.
- Animation de kiosques sur la maltraitance et bientraitance envers les aînés.
- Participation au comité Sensibilisation de la table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

Le matériel produit dans le cadre du projet :

- Guide de formation sur la maltraitance envers les personnes âgées
- Présentation à l'aide d'un diaporama électronique (PowerPoint) pour Technique en éducation spécialisée
- Présentation technique et BAC en soins infirmiers
- Présentation Technique en inhalothérapie
- Présentation en travail social
- Présentation en Psychoéducation
- Présentation Le bonheur pour tous
- Dépliant sur la maltraitance
- Clés USB pour les enseignants avec informations et présentation
- Logo



Graphiques



Étudiants atteints par la présentation jusqu'à présent : 682

Aînés atteints par la présentation jusqu'à présent : 28

« Je vous remercie pour votre offre de formation très pertinente. »

- Robert Bilteys, PhD, Doyen, UQO



L'analyse politique non partisane

Les documents analysés

L'AQDR Outaouais a analysé le premier budget de la Coalition Avenir Québec (CAQ). Voici les constants que nous avons ressortis :

- *Une hausse de budget pour les soins à domicile : La CAQ avait promis d'y consentir 200 millions cette année : elle met, 80 millions de plus, pour un total de 280 millions de dollars.*
- *215 millions de dollars, cette somme servira à l'embauche d'infirmières, de préposés et de professionnels en CHSLD, ainsi qu'à l'amélioration des services dans les CLSC*
- *Pour les proches aidants, le gouvernement parle d'amélioration des conditions de vie en offrant principalement du répit, mais on ne parle pas de bonification du crédit d'impôt*
- *Pour les CHSLD, on prévoit un ajout de 900 lits ce qui équivaut à environ 52 lits par région s'ils sont divisés équitablement entre les régions québécoises. Ce qui est en somme très peu lorsque l'on considère les besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. La CAQ parle aussi de la création de 30 maisons des aînés qui vont accueillir d'ici 4 ans environ 2600 personnes.*
- *Le gouvernement mise aussi sur les travailleurs aînés soit les 60 ans et plus en réduisant les charges sociales de l'employeur qui embauche ces aînés. Il offre aussi un crédit d'impôt de 15% pour les travailleurs de 60 ans et plus. Cela sera-t-il très significatif pour garder les aînés au travail?*
- *Ce premier budget de la CAQ montre que le gouvernement a su écouter les justes préoccupations des personnes âgées. Le temps nous permettra de constater de quelle façon il compte concrétiser ces nouveaux budgets.*

Les recherches

Nos pratiques pour contrer le racisme et promouvoir la diversité culturelle

Le 22 mars 2019, avec la Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire de l'Outaouais (TROVEPO), nous avons fait une journée pour revoir nos pratiques pour contrer le racisme et pour promouvoir la diversité. L'AQDR Outaouais a participé à l'organisation de cette journée de réflexion. Nous avons exploré les préjugés ou les attitudes qui peuvent rendre des personnes mal à l'aise au sein de nos organismes. Nous avons fait un retour sur ce qu'est le racisme et les races. Nous avons aussi défini quelques termes comme préjugés versus stéréotypes versus discrimination. Ensuite, à partir d'une série de caricatures, logos et blagues, nous discutons ensemble des réactions provoquées. En lien avec le thème de la journée, les participants racontent une situation, une farce plate, une remarque ou un geste qui est arrivé dans leur groupe. Un incident où, personnellement, on s'est senti inconfortable ou encore, une réflexion qui a rendu inconfortable un participant. Chaque atelier choisit un des incidents et prépare un petit scénario. À la fin de chaque scénario, l'atelier propose un dénouement convenable (une façon correcte pour dénouer la situation inconfortable). Enfin, la journée se



termine avec une discussion sur comment promouvoir la diversité, au sein de nos instances et de nos groupes. Dans ce sens, la journée sur les pratiques s’insère dans la discussion plus large que l’on doit avoir sur la « vie associative ». La « vie associative » ce sont tous les moyens que nous utilisons dans nos groupes pour faciliter l’engagement des personnes au sein de l’organisme.

Recherche-action sur la situation du logement pour les personnes âgées en Outaouais

Projet sur le logement des aînés en Outaouais



Connaissant l’augmentation démographique des personnes de plus de 65 ans au Québec, un réajustement doit être fait au sein des services offerts aux personnes âgées. Pour permettre de tels changements, il est nécessaire de comprendre quels sont les besoins des personnes âgées dans plusieurs sphères de leur vie. À partir de ce projet de recherche, nous voulons donner une voix aux personnes âgées pour connaître leurs besoins en habitation. Ainsi, notre étude vise à déterminer quels sont les besoins des aînés sur le plan du logement et quels seraient les milieux de vie les plus adaptés pour eux. C’est pourquoi, de décembre 2018 à avril 2019, nous avons organisé des groupes de discussion pour rencontrer des groupes de personnes âgées de la région pour discuter des enjeux et connaître leurs expériences sur la situation du logement en Outaouais.

Le projet étant dans sa phase d’analyse et de rédaction, nous livrons dans ce rapport annuel des conclusions partielles et sommaires.

Tableau des groupes de discussion focalisée

Voici la liste des groupes de discussion que nous avons menés dans la région de l’Outaouais et leur nombre de participants.

Groupe 1 :	Nombre de participants
Ripon, MRC Pontiac	10 participants
Hull, Gatineau	3 participants
Hull, Gatineau	8 participants
Hull, Gatineau	9 participants
Hull, Gatineau	9 participants
Buckingham, Gatineau	10 participants
Gracefield, MRC Vallée-de-la-Gatineau	4 participants
Buckingham, Gatineau	6 participants
Total : 8 groupes	Total : 59 participants



Données récoltées jusqu'à maintenant à l'endroit des caractéristiques de la résidence idéale pour aînés.



- Les aînés qui ont des voitures veulent un garage intérieur.
- Ils désirent vivre près de la nature et de la verdure. Ils aiment l'idée d'avoir un jardin.
- Ils veulent des logements simples et réduire le plus possible les espaces.
- Ils veulent vivre près des services puis de la vie communautaire, artistique et culturelle. Ils désirent également habiter à proximité des services de transports en commun/des services de transports adaptés.
- Les logements pour personnes âgées seraient lumineux, de plain-pied, abordables et en harmonie avec l'environnement.
- Ils veulent vivre dans un quartier tranquille, sécuritaire et ami des piétons et des cyclistes. Certains veulent vivre seulement avec des aînés alors que d'autres souhaitent vivre au sein d'un milieu de vie intergénérationnel.
- Les aînés voudraient des maisons adaptées/adaptables selon leurs besoins individuels. Ils aimeraient que leur logement puisse évoluer en même temps que leur condition.
- Ils aiment l'idée du « *coliving* », un mode de vie communautaire dans lequel les gens partagent les mêmes valeurs et les espaces physiques et qui favorise l'entraide, la cohabitation, les échanges...

Données sur les enjeux sur la situation actuelle du logement en Outaouais.

- Les aînés déplorent le manque de diversité en termes de logements pour aînés. Ils ont noté d'ailleurs l'explosion des résidences pour aînés (RPA) dans la région.
- Ils ont parlé de différentes difficultés auxquelles ils ont été confrontés tels que le deuil de la résidence familiale lors d'un déménagement, la perte d'autonomie, les difficultés financières, la solitude et l'isolement, et le fait de réorganiser leur vie après le décès du partenaire, etc. Ils ont aussi discuté du manque d'aide, de la perte graduelle des capacités ou de l'autonomie et les coûts reliés à l'entretien de la propriété, autant psychologique, physique que financier, qui peuvent dissuader les aînés de vouloir parfois demeurer chez eux à long terme.
- Les aînés ont le sentiment que les politiciens et les autorités sont désintéressés par la crise du logement, leurs problèmes et leurs besoins.
- Ils estiment que les villes de l'Outaouais ont une mauvaise planification urbaine : les villes de notre région seraient conçues pour les voitures, donc très étalées et peu densifiées.
- Ils indiquent qu'initier un projet de logement communautaire ou une coop d'habitation peut prendre des années en raison des délais administratifs, du coût, du financement...
- Ils se méfient de la ghettoïsation des aînés de certaines résidences.
- Ils précisent qu'il y a beaucoup de logements qui n'acceptent pas les animaux domestiques. Ils estiment que les animaux sont très importants, surtout au plan psychosocial. L'animal peut être aussi la figure d'attachement principale lorsque la personne perd son conjoint. Ils ont également parlé des effets bénéfiques de la zoothérapie.



Le comité permanent de la condition féminine, 28 février 2019, comparution de l'AQDR

L'AQDR a été invitée à présenter sa vision sur la santé et autres sujets d'intérêt touchant les femmes aînées au comité permanent de la condition féminine à Ottawa. Ce comité est formé de représentantes et représentants des partis politiques fédéraux siégeant à la Chambre des Communes.

Luce Bernier a été déléguée par la présidente de l'AQDR Nationale, madame Judith Gagnon, pour représenter l'AQDR. Elle a préparé un court document avec des recommandations portant sur les transferts fédéraux en matière de santé, l'importance de promouvoir l'analyse différenciée selon les sexes lors d'élaboration de projets de lois ou de règlement ou de programmes et le supplément au revenu lors du décès d'un conjoint.

C'est la première fois que l'AQDR était invitée par une instance du gouvernement fédéral à présenter son point de vue sur les besoins des personnes âgées. L'intérêt du comité est de mieux cerner les besoins et les spécificités liées aux femmes âgées et à les souligner comme un point positif. Les femmes âgées au Québec vivent plus longtemps que les hommes, mais elles ont de plus faibles revenus et le décès du conjoint peut leur faire connaître une plus grande précarité financière.

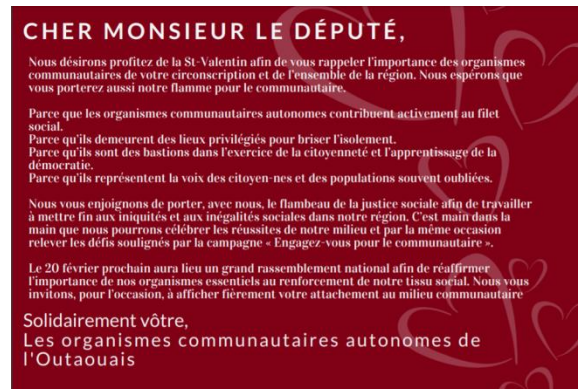
Nous espérons que l'AQDR sera à nouveau sollicitée par les comités permanents ou autres du gouvernement fédéral. Nous avons besoin de toutes les tribunes pour faire la promotion des droits des personnes âgées.

Mobilisation sociale

Envoi massif de courrier

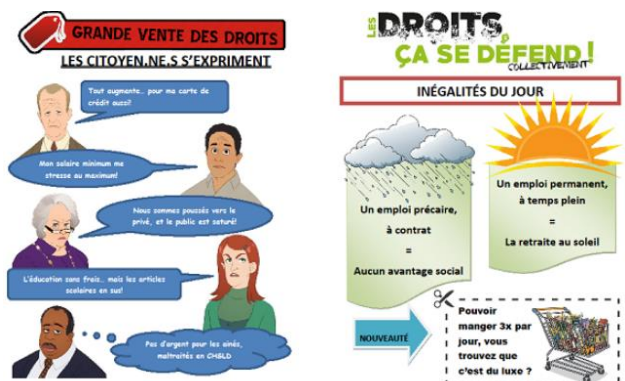
Le 14 février 2019, l'AQDR Outaouais a fait un envoi massif de cartes de souhaits à nos député(e)s provinciaux. Voici le message de notre carte.

« Cher monsieur le député, nous désirons profiter de la St-Valentin afin de vous rappeler l'importance des organismes communautaires de votre circonscription et de l'ensemble de la région. Nous espérons que vous porterez aussi notre flamme pour le communautaire. Parce que les organismes communautaires autonomes contribuent activement au filet social. Parce qu'ils demeurent des lieux privilégiés pour briser l'isolement. Parce qu'ils sont des bastions dans l'exercice de la citoyenneté et l'apprentissage de la démocratie. Parce qu'ils représentent la voix des citoyen-nes et des populations souvent oubliées. Nous vous enjoignons de porter, avec nous, le flambeau de la justice sociale afin de travailler à mettre fin aux iniquités et aux inégalités sociales dans notre région. C'est main dans la main que nous pourrions célébrer les réussites de notre milieu et par la même occasion relever les défis soulignés par la campagne « Engagez-vous pour le communautaire ». Le 20 février prochain aura lieu un grand rassemblement national afin de réaffirmer l'importance de nos organismes essentiels au renforcement de notre tissu social. Nous vous invitons, pour l'occasion, à afficher fièrement votre attachement au milieu communautaire, solidairement vôtre, Les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais »



Manifestation

L'AQDR Outaouais a participé à l'organisation d'une manifestation. Nous avons créé un outil de promotion et participé aux cinq rencontres d'élaboration de l'action. Ces rencontres ont permis la réalisation d'un communiqué de presse : « Les droits, ce n'est pas



une *merchandise* » ainsi que la création de 5 panneaux-sandwich reprenant des slogans autour des droits pour la journée de mobilisation. Notre activité a eu lieu le 26 avril 2018. Nous avons visité cinq endroits très fréquentés à des heures stratégiques. D’abord, la station d’autobus place de la cité dès 7h15 à Gatineau, puis le coin Eardley proche de la bibliothèque d’Aylmer ainsi que les Galeries d’Aylmer à 10h00. Vers 11h30, nous étions à Place du centre ensuite à 13h45 nous étions sur le boulevard Saint-Joseph en face du bureau de la députée provinciale du comté de Hull, madame Maryse Gaudreault. Nous avons organisé une conférence de presse et envoyé une délégation pour rencontrer la députée. Enfin à 15h00, nous étions aux Promenades de l’Outaouais à Gatineau. Sur notre parcours, nous avons visité le bureau du député fédéral de Gatineau monsieur Steve Mackinnon, le bureau du député provincial du Pontiac, monsieur André Fortin ainsi que le bureau du député fédéral de Hull-Aylmer monsieur Greg Fergus. Sommes toute, 8 groupes en défense collective des droits (DCD) ont participé à la journée : 1 groupe solidaire identifié au CRIO, 5 groupes solidaires identifiés à la TROVEPO et 2 groupes solidaires identifiés à AGIR. 25 personnes et 14 groupes différents ont participé à l’une ou à l’autre des actions. Nous avons distribué 1100 dépliant lors de la journée de visibilité.

**LES DROITS, CE N'EST PAS UNE MARCHANDISE!
ÇA SE DÉFEND COLLECTIVEMENT**

DROIT AU LOGEMENT - DROIT À UN REVENU DÉCENT - DROIT À L'ÉDUCATION - DROIT À LA SANTÉ - DROIT DES ANÉS - DROITS DES FEMMES
DROITS DES ENFANTS - DROIT DES PERSONNES HANDICAPÉES - DROITS DES CONSOMMATEURS ET DES CONSOMMATEURICES

**TOUS LES DROITS! PARTOUT! POUR TOUS ET POUR TOUTES!
ÇA PREND LES ORGANISMES POUR LES DÉFENDRE!**

Les groupes en défense collective des droits demandent votre soutien. Leur existence est de plus en plus menacée.

On ne peut pas, comme société, mettre les droits en vente ou à rabais. **Les droits, ce n'est pas une marchandise.**

Les groupes en défense collective des droits dans l'Outaouais sont :

- Action Santé Outaouais
- Assemblée des Groupes de Femmes d'Interventions Régionales (AGIR)
- Association coopérative en économie familiale (ACEF-Outaouais)
- Association de sésamité et d'entraide communautaire (ASEC-Massault)
- Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHOV)
- Association pour la défense des droits sociaux, (ADDS)
- Association québécoise des droits et retraités et préretraités (AQDR)
- Collectif régional de lutte en itinérance en Outaouais (CRIO)
- Logementoscope
- Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPOH)
- Table ronde des OVEP de l'Outaouais (TROVEPO)

Nous travaillons pour vous, pour une meilleure qualité de vie juste et équitable!
Pour plus d'information, pour de l'aide ou pour mieux nous connaître, contactez-nous.

Voici un extrait du communiqué de presse : «L’objectif de la mobilisation est de démontrer encore une fois que la défense des droits est nécessaire pour une réelle démocratie québécoise qui prend en compte la justice sociale et la solidarité. Sous le thème « Les droits humains ne sont pas une marchandise », les groupes déplorent que leur travail ne soit pas reconnu à sa juste valeur par le gouvernement du Québec, leur principal bailleur de fonds. (...)C’est un secteur dont le travail quotidien se fait souvent dans l’ombre. (...) Nous sommes très loin du 40 M\$ revendiqué par les groupes québécois en DCD. Rappelons que les subventions des groupes en DCD n’ont été ni augmentées ni indexées depuis 20 ans. (...) Quant, au nom de l’austérité, l’État abandonne ses responsabilités envers les populations les plus démunies (la conclusion de la *Protectrice du citoyen* dans son rapport rendu public en septembre 2016), les groupes de défense collective des droits sont appelés à mener des luttes sur plusieurs fronts (...) Toutes ces raisons motivent les groupes en DCD de passer la journée sur la place publique pour sensibiliser et informer la population. L’enjeu n’est rien de moins que la survie d’une pratique communautaire unique au Québec.»



Comité mobilisation de l'Outaouais

L'AQDR Outaouais a participé à plusieurs rencontres du comité mobilisation soit le 9 août 2018 et le 13 mars 2019. Ces rencontres ont pour objectif de planifier des actions de mobilisation collective avec plusieurs organismes communautaires de l'Outaouais. Suite à la rencontre du 9 août, l'AQDR Outaouais a décidé de s'engager dans le comité de coordination du comité régional de mobilisation ainsi que le sous-comité sur les particularités régionales de l'Outaouais. Il y a eu deux rencontres du comité de coordination du comité régional de mobilisation soit le 12 février et le 5 mars 2019 et une seule rencontre du comité de travail sur les particularités régionales de l'Outaouais le 27 février 2019.



Concrètement, ces comités ont permis de tenir une conférence de presse le 20 février 2019 dans le cadre de la Journée internationale pour la justice sociale. Le but de cette conférence de presse est de demander au nouveau gouvernement de la CAQ de prendre en compte la justice sociale dans son premier budget. Ce comité travaille aussi sur des mobilisations entourant le 1^{er} mai 2019 et des actions pour septembre 2019.

Signature de pétitions

Voici les trois pétitions que l'AQDR Outaouais a signées en incitant ses membres à les signer :

- La réforme de la Régie du logement, à l'Assemblée nationale du Québec, le 18 mars 2019
- Le Pacte pour la transition (l'engagement solennel d'agir immédiatement pour réduire mon empreinte écologique et carbone, tout en exigeant des pouvoirs publics qu'ils agissent de façon responsable face à l'urgence), le 26 novembre 2018
- Politique du logement, motion M-157, « Que la Chambre reconnaisse l'importance que peut avoir la visitabilité¹ pour les Canadiens de tout âge et de toute habileté, en particulier les personnes ayant une déficience physique, les personnes vieillissantes, les aînés et leurs familles en : a) soulignant les efforts des entreprises, des entrepreneurs et des constructeurs qui appliquent déjà les principes de la visitabilité dans leurs nouvelles constructions; b) encourageant le ministre des Sports et des Personnes handicapées à inclure la notion de visitabilité dans les mesures législatives sur l'accessibilité qui seront déposées à la Chambre; c) invitant le gouvernement fédéral à aborder la question de la visitabilité avec ses partenaires provinciaux et territoriaux lors des prochaines réunions fédérales-provinciales-territoriales » à la Chambre des Communes du Canada, le 5 mai 2019.

¹ La visitabilité est une forme simplifiée d'accessibilité universelle qui se prête bien à la construction de nouvelles habitations, unifamiliales ou à logements.

Présences dans les médias

L'AQDR Outaouais a eu plusieurs présences dans les médias cette année. D'abord, lors de *la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées* le 15 juin.

- 1) Une entrevue radiophonique à la première chaîne de Radio-Canada dans l'émission Les matins d'ici, « Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées », le 15 juin 2018 https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Les-matins-d-ici/segments/entrevue/76368/journee-mondiale-lutte-maltraitance-aines?fbclid=IwAR2_uUcr6pm_1swKVUHGRRoIMenexJXUINIPmLsBBDVs68ZROcDt_xW_xds

- 2) Un article dans le journal *La Revue* « Plus d'un aîné sur 10 victimes de maltraitance », le 15 juin 2018, <https://www.info07.com/archives-et-cahiers-speciaux/27-06-2018-la-revue>



Puis, lors des débats des candidats durant la campagne électorale provinciale à Gatineau et à Maniwaki. Voici les endroits où nous avons été diffusés.

- 1) Une entrevue au *télé journal Ottawa-Gatineau de Radio-Canada* « Quelle place pour les aînés dans la campagne électorale en Outaouais? », le 19 septembre 2018 https://ici.radio-canada.ca/tele/le-telejournal-ottawa-gatineau/site/segments/reportage/87683/politique-aines-campagne-electorale-outaouais?fbclid=IwAR0xwEamE_uPu2bK4bygzXf5Z3yZ6ZUOJu-ejIM5clrFuChMFNM9b-TfSao



- 2) Un article dans *Le Choix Vallée-de-la-Gatineau* « Rencontre avec les candidats des différents partis », le 19 septembre 2018 <https://lechoixvdlg.ca/flip/19septembre2018/mobile/index.html#p=16>

- 3) Une entrevue radiophonique avec Danielle Beaudry notre partenaire pour le débat de Maniwaki, au 97,3 CHGA FM « Élections provinciales 2018 : L'ASEC aide la population à faire un choix éclairé » le 15 septembre 2018 <https://www.chga.fm/elections-provinciales-2018-lasec-aide-la-population-a-faire-un-choix-eclairé/>



Enfin, nous avons aussi une visibilité dans les médias lors de la *Rencontre des aînés et des proches aidants* le 10 novembre 2018

- 1) Nous avons eu quatre publicités dans *Le Droit* soit le samedi 13 octobre, le samedi 20 octobre, le mercredi 24 octobre et le samedi 27 octobre 2018
- 2) Il y a eu un article dans *Le Droit*, une entrevue donnée par Jean-Yves Lord notre partenaire de l'Appui pour cet événement, le 3 novembre 2018 <https://www.ledroit.com/actualites/societe/mettre-en-lumiere-la-realite-des-proches-aidants-b776f82d74d224b94d95384edcbe259e>

26 ACTUALITES

LA RENCONTRE DES AÎNÉS ET DES PROCHES AIDANTS

AQDR Outaouais

Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Outaouais

Les jeudis de Sandra

Une pièce présentée avec humour sur les défis de la proche-aidance, par le Théâtre Parminou

4 CONFÉRENCES

- Les droits des aînés
- L'aide médicale à mourir au Québec en 2018
- La légalisation du cannabis
- Pourquoi pas des soins de qualité en fin de vie?

25 KIOSQUES REPAS INCLUS

L'événement s'adresse aux personnes de tous âges. Présentez dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants 2018.

MAISON DU CITOYEN

Le samedi 10 NOVEMBRE de 9 h à 15 h

BILLETS 10 \$ en vente au 819.771.8391 poste 251

En collaboration avec:

L'APPU Outaouais, Gatineau, leDroit, l'Appui, etc.

- 3) Un autre article dans *Le Droit* qui parle uniquement de la Rencontre des aînés et des proches aidants, le samedi 3 novembre 2018
- 4) Nous avons eu 25 annonces de 15 secondes sur la radio, Rouge 94,9 du 7 novembre au 9 novembre 2018
- 5) Nous avons eu aussi 21 annonces de 30 secondes sur la radio, 104,7 Outaouais du 7 novembre au 10 novembre 2018.



Participer à des forums, lieux d'échanges ou planification d'actions collectives

L'AQDR Outaouais est présente dans plusieurs lieux d'échange et de planification d'actions collectives.

Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées en Outaouais

Nous sommes membres de la grande Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées en Outaouais. Suite à l'arrivée de la nouvelle coordonnatrice, nous avons eu 2 rencontres soit le 5 septembre 2018 et le 27 novembre 2018. Nous faisons aussi partie du sous-comité d'orientation de la table de maltraitance (le 1^{er} novembre 2018) et du sous-comité sensibilisation (le 9 avril 2018, le 13 avril 2018, 31 mai 2018, 8 novembre 2018, 13 décembre 2018, 5 février 2019 et 28 mars 2019). Plusieurs rencontres du comité sensibilisation ont eu lieu pour l'organisation de l'activité du 15 juin 2018. L'AQDR Outaouais a pris la coordination de la table de concertation régionale de mars à septembre 2018 lorsque le poste du CISSSO à la coordination a été vacant.

Dans le cadre ces tables, nous avons aussi eu une présentation de la ligne Aide Abus Aînés par Cindy Thériault, le 6 novembre. Elle nous a expliqué de quelle façon fonctionnait la ligne Aide Abus Aînés et dans quelle situation nous pouvons appeler cette ligne. Elle nous a aussi donné quelques statistiques au plan des appels reçus. Il fut aussi discuté des problèmes de communiquer avec cette ligne en Outaouais avec un téléphone cellulaire. Notre proximité avec l'Ontario engendre ce problème.

Comité régional des groupes de défense collective des droits

Nous participons aussi aux rencontres avec les autres groupes de défense collective des droits (DCD) de la région de l'Outaouais. Ce comité est un lieu d'échange, mais aussi de planification d'action collective telle que la mobilisation du 26 avril 2018. Nous avons eu 5 rencontres pour planifier cette action dont deux dans l'année 2018-2019, soient les 4 et 23 avril 2018.

Les groupes de DCD se sont aussi rencontrés le 9 novembre 2018 pour discuter des augmentations et du financement des services individuels. Les groupes se sont fermement opposés à ce type de financement. Nous avons eu une deuxième rencontre le 21 janvier 2019 pour parler du document de consultation et de la situation du Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD).

La Table régional des organismes volontaires d'éducation populaire de l'Outaouais

L'AQDR participe aussi à la Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire de l'Outaouais (TROVEPO). Les rencontres ont eu lieu le 28 septembre 2018, le 30 novembre 2018 et le 8 février 2019 ainsi que la journée des pratiques expliquées plutôt. La TROVEPO est un lieu d'information, de formation et d'échange pour les groupes qui font de l'éducation populaire. Plusieurs sujets sont discutés, le logement, les mobilisations, le mouvement des femmes, l'environnement, l'action communautaire autonome, les conditions de travail, etc.

Conseil d'administration de la Table des aînés de Gatineau

L'AQDR Outaouais siège aussi sur le conseil d'administration (CA) de la Table des aînés de Gatineau (TAG) en tant qu'administratrice. Le 5 avril 2018, la TAG a organisé un « lac à l'Épaule » afin de déterminer quelle direction elle entend prendre pour se faire reconnaître et faire reconnaître les besoins des personnes âgées. Le CA s'est rencontré le 19 avril 2018, le 10 mai 2018, le 20 juin 2018, le 6 septembre 2018 et le 19 octobre 2018. Le 30 octobre 2018 a eu lieu l'AGA de la TAG. L'AQDR Outaouais a été réélue pour faire partie du CA pour un mandat de deux ans. Nous avons eu des rencontres le 15 novembre 2018, le 11 décembre 2018, le 24 janvier 2019 et le 14 février 2019. Après plusieurs mois d'attente, le 21 février 2019 nous avons enfin eu notre rencontre avec le Maire Maxime Pedneaud-Jobin, la conseillère Renée Amyot, la conseillère madame Louise Boudrias, les fonctionnaires Yess Gacem, Luc Bar, Suzanne Dagenais et le chef du cabinet du maire Melvin Jomphe.

Suite à cette rencontre, la TAG aura un financement à la mission de la part de la Ville de Gatineau et elle sera l'interlocutrice privilégiée avec la Ville de Gatineau pour tout ce qui touche les personnes âgées. Cela fut une grande réussite pour la TAG et cela assure une pérennité à la Table pour quelques années. Le 25 mars 2019, le CA de la TAG a rencontré les fonctionnaires de la Ville de Gatineau afin de négocier un nouveau protocole d'entente. Le CA s'est le 21 mars 2019 pour faire le point sur les derniers développements et pour préparer une demande de financement auprès du CISSS de l'Outaouais.

La table de concertation sur la faim et le développement social (TCFDSO)

L'AQDR a assisté aux rencontres de la table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais le 12 septembre 2018, le 14 novembre 2018 et le 13 mars 2019. Lors de ces rencontres, nous discutons de stratégies concrètes pour éliminer la faim en Outaouais. L'AQDR Outaouais veut s'assurer que les particularités et la réalité des aînés ne sont pas oubliées dans la mise en place de ces stratégies. Nous recevons beaucoup d'information sur l'escouade anti gaspillage alimentaire et sur différents projets qui touchent l'insécurité alimentaire.

La Table régionale territoriale soutien aux personnes âgées du Centre Intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais (RTS-SAPA du CISSSO)

En tant qu'administratrice de la TAG, l'AQDR Outaouais siège sur la RTS-SAPA du CISSSO pour représenter la TAG. Ce comité regroupe des organismes communautaires, des résidences privées pour personnes âgées, des résidences intermédiaires, etc., bref, tous les partenaires du CISSSO partout sur le territoire de l'Outaouais. La grande table a eu deux rencontres cette année soit le 22 octobre 2018 et le 18 février 2019. Cette table comporte aussi quatre sous-comités; l'AQDR est représentée sur deux de ces sous-comités soit celui sur le logement (le 11 octobre et le 27 novembre) et celui sur la prévention et la promotion (le 12 octobre, le 5 décembre 2018 et le 28 janvier 2019).

Autres lieux de réflexions et d'échanges

L'AQDR Outaouais a participé à une rencontre de la Table de développement social de la Basse-Lièvre le 24 mai 2018. Elle a assisté au 2e rassemblement annuel des partenaires pour le développement social de la Vallée-de-la-Gatineau le 12 juin 2018. L'AQDR était présente aussi à la journée sur l'aide médicale à mourir d'Action Santé Outaouais le 6 février afin de réfléchir et de s'informer sur le sujet.

L'AQDR était aussi présente à l'assemblée générale des organismes suivants : Table autonome des collines le 10 mai, la Table régionale de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) le 4

juin, du Centre action génération des aînés Vallée-de-la-Lièvre (CAGA) le 5 juin 2018, l'Appui Outaouais le 6 juin, le Centre d'action bénévole de Hull (CABH) le 7 juin, la Table de concertation des aînés et des retraités de la Vallée de la Gatineau le 12 juin, la Table de concertation sur la faim et le développement social (TCFDSO) le 13 juin et la Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire de l'Outaouais (TROVEPO) le 28 septembre 2018.

Activités de représentation

Rencontre avec des représentants des administrations publiques ou parapubliques

<u>Date</u>	<u>Nom de la personne rencontrée</u>	<u>Titre de la personne rencontrée</u>	<u>Sujets discutés</u>
22 octobre 2018	Judith Daoust	Directrice du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSSO	Les besoins des CHSLD, les services et ressources intermédiaires, les nouvelles orientations du CISSSO et la création de lien entre l'institutionnelle et le communautaire. La situation du CISSSO dans le contexte d'un nouveau gouvernement.
	Suzanne Denis	Adjointe à la direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSSO	
17 septembre 2019	Brigitte Duford	Directrice du soutien aux personnes âgées en situation de vulnérabilité au ministère de la Famille pour le gouvernement du Québec	Les actions de maltraitance dans la région de l'Outaouais et les possibilités de financement
15 octobre 2018	Karine Bujold	Responsable des réservations à la maison du citoyen	Logistique pour la journée du 10 novembre, préparation des salles et matériel nécessaire
18 février 2019	Judith Daoust	Directrice du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSSO	Les besoins de main-d'œuvre, les nouveaux budgets, visite du CISSSO par le ministère pour l'évaluation.
	Suzanne Denis	Adjointe à la direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSSO	
21 février 2019	Luc Bar	directeur général adjoint services de proximité à la Ville de Gatineau	La reconnaissance de la Table des aînés de Gatineau comme interlocuteur privilégié pour tout ce qui concerne les aînés à la Ville de Gatineau.
	Yess Gacem	directeur du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés	
	Suzanne Dagenais	chef de la planification stratégique à la Ville de Gatineau	

25 février 2019	Yess Gacem	directeur du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés	Discussions pour la création d'un protocole d'entente spécial
28 mars 2019	Louise Buzit-Beaulieu	Coordonnatrice nationale pour les aînés des communautés culturelles au CIUSSS du Centre-Sud-de-île-de-Montréal	Nouveau plan de lutte à la maltraitance pour les communautés culturelles et pièce de théâtre

Rencontre avec des élus municipal, provincial, fédéral ou candidats aux élections provinciales

<u>Date</u>	<u>Nom de la personne rencontrée</u>	<u>Titre de la personne rencontrée</u>	<u>Sujets discutés</u>
5 mai 2018	William Amos	Député fédéral de la circonscription du Pontiac	Logement des aînés et soins à domicile
16 mai 2018	Greg Fergus	Député fédéral de la circonscription de Hull-Aylmer	Les enjeux qui touchent les aînés et nos membres
18 septembre 2018	Yves Destroismaisons	Candidat pour le Parti Québécois, élections provinciales	L'équité en santé en Outaouais, plus de soins à domicile, transport pour briser l'isolement, logement abordable, adaptation des domiciles, financement à la mission
19 septembre 2018	Mathieu Lévesque	Candidat pour le Parti de la CAQ, élections provinciales	Les soins à domicile, le revenu décent pour les aînés, des services pour les proches aidants et le logement dans la circonscription de Chapleau et Papineau
	Mélanie Pilon-Gauvin	Candidat pour le Parti de Québec solidaire, élections provinciales	
	Marc Carrière	Candidat pour le Parti libéral, élections provinciales	
	Yves Destroismaisons	Candidat pour le Parti Québécois, élections provinciales	
20 septembre 2018	Robert Bussière	Candidat pour le Parti de la CAQ, élections provinciales	Les soins à domicile, le revenu décent pour les aînés, des services pour les proches aidants et le logement dans la circonscription de Gatineau
	Jonathan Carreiro-Benoi	Candidat pour le Parti Québécois, élections provinciales	
	Milan Bernard	Candidat pour le Parti de Québec solidaire, élections provinciales	
27 novembre 2019	Jagmeet Singh	Dirigeant du nouveau Parti démocratique du Canada et député fédéral de la circonscription de Burnaby-	Discussion sur la qualité de vie des aînés canadiens surtout les plus vulnérables, le logement

		Sud	pour les aînés canadiens, solutions et lacunes présentes dans la stratégie nationale des aînés.
	Rachel Blaney	Députée fédérale pour la circonscription North-Island-Powell River	
21 février 2019	Maxime Pedneaud-Jobin	Maire de Gatineau	La reconnaissance de la Table des aînés de Gatineau comme interlocuteur privilégié pour tout ce qui concerne les aînés à la Ville de Gatineau.
	René Amyot	Conseillère municipale	
	Louise Boudrias	Conseillère municipale	
	Melvin Jomphe	Chef de cabinet	
28 février 2019	Irene Mathyssen	Députée fédérale pour la circonscription London-Fanshawa	Discussion sur la condition des femmes aînées au Canada et dépôt et lecture d'un mémoire
	Rachel Bendayan	Députée fédérale pour la circonscription d'Outremont	
	Terry Duguid	Député fédéral pour la circonscription de Winnipeg-Sud	
	Rachael Harder	Députée fédérale pour la circonscription Lethbridge	
	Emmanuella Lambropoulos	Députée fédérale pour la circonscription Saint-Laurent	
	Kellie Leitch	Députée fédérale pour la circonscription Simcoe-Grey	
18 mars 2019	Mathieu Lévesque	Député provincial de la circonscription de Chapleau	Les soins à domicile, le logement, la maltraitance et le transport pour les aînés de l'Outaouais
	Mathieu Lacombe	Député provincial de la circonscription de Papineau ainsi que ministre de l'Outaouais et ministre de la Famille	
	William Robertson	Conseiller politique de Robert Bussières député provincial de la circonscription de Gatineau	
<u>Date</u>	<u>Nom de la personne rencontrée</u>	<u>Titre de la personne rencontrée</u>	<u>Sujets discutés</u>

21 septembre 2018	Lucie Filiatrault	Conseillère en location au Domaine des trembles Chartewell	Partenariat et présentation sur la bienveillance
-------------------	-------------------	--	--



Prévision budgétaire

Voir Annexe 2

Demande de subvention 2018-2019

Cette année, l'AQDR Outaouais a fait moins de demandes de subvention puisqu'elle a déjà plusieurs projets en cours et nous voulions nous assurer de la réussite de ces projets avant d'en ajouter des nouveaux. L'objectif de l'AQDR est toujours de poursuivre ses activités et d'élargir son champ d'action pour être plus présente partout sur le territoire de l'Outaouais.

Date	Nom de la demande	projet	Réponses
29 juin 2018	Demande Archidiocèse de Gatineau	« Recherche sur le logement »	Refusé
25 janvier 2019	Emploi été Canada	« Agent ou agente en communication et multimédias »	Refusé
		« Agent ou agente de projet »	Accepté
17 décembre 2018	Demande CISSSO fonds de soutien au développement des communautés	« Le soutien à domicile, des services essentiels (partie 2 du projet oublier les maisons de retraite) »	Accepté
1er juin 2019	Demande Archidiocèse de Gatineau	« Séries de cafés-rencontres sur les enjeux, les préoccupations et le logement »	En attente de réponse
15 juin 2019	Québec ami des aînés		En attente de réponse

Bailleurs de fonds 2018-2019

Nom du bailleur de fonds	Dans quel but	Montant
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec	À la mission	37 796.00\$
Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, secrétariat	Projet des étudiants bientraitants	68 823.00\$
Fond de soutien au développement des communautés Centre intégré de santé et service sociaux	Projet mobilisation et sécurité des aînés	20 000.00\$
Emploi été Canada du Gouvernement du Canada	Embauche d'un étudiant de 15 à 30 ans durant 8 semaines	3 294.00\$
L'Appui Outaouais	Pour l'organisation du 10 novembre 2018	8 926,37\$
Ville de Gatineau	Pour le projet d'autoprotection et autodéfense (projet réalisé en 2018-2019)	4 750,00\$

L'AQDR Outaouais souhaite remercier tous ces bailleurs de fonds, qui sans eux, plusieurs projets et activités n'auraient pas vu le jour. Merci beaucoup de nous aider à améliorer la qualité de vie des aînés de l'Outaouais.

Commanditaires 2018-2019

Nous avons eu plusieurs commanditaires cette année principalement dans la réalisation de la Rencontre des aînés et des proches aidants. Nous tenons à remercier Le Droit pour les publications gratuites de l’affiche de notre événement dans leur journal. Nous tenons à souligner la participation de l’imprimerie Vincent qui a imprimé nos affiches et nos billets gratuitement. Nous voulons aussi souligner l’apport financier de Desjardins d’une valeur de 500,00\$, de Résidence Québec d’une valeur de 250,00\$, du groupe Katasa d’une valeur de 250,00\$, des Jardins du souvenir d’une valeur de 250,00\$, de Cascades d’une valeur de 250,00\$ et de Me Lucie Martin Notaire d’une valeur de 75,00\$. Tout ce soutien a permis la réussite de cet événement auquel plus de 200 personnes ont participé. Nous tenons aussi à dire merci à Chartwell qui a offert 250 gâteaux pour accompagner le repas des participants.



Partenaires 2018-2019

(Par ordre alphabétique)

- Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)
- Action Santé Outaouais
- Action-Quartiers
- Assemblée des groupes de femme d'interventions régionales (AGIR)
- Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEF Outaouais)
- Association de l'ouïe de l'Outaouais (ADOO)
- Association de solidarité et d'entraide communautaire de la Haute-Gatineau (ASEC)
- Association des établissements privés conventionnés (AEPC)
- Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité
- Campus 3
- CÉGEP de l'Outaouais
- Centre action génération des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre (CAGA)
- Centre Actu-Elle
- Centre communautaire Entre-Nous
- Centre connexions
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Centre d'action bénévole de Hull
- Centre d'aide aux victimes d'Actes criminels de l'Outaouais (CAVAC)
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Outaouais (CAAP)
- Centre d'entraide aux aînés
- Centre de formation professionnel de la Vallée-de-la-Gatineau
- Centre de justice de proximité de l'Outaouais (CJPO)
- Centre de ressources Connexions
- Centre diocésain de Gatineau
- Centre intégré de santé et service sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Château Symmes (All seniors care)
- Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Comité des usagers du territoire des Collines
- Coop Sore
- Fédération intercoopérative en habitation de l'Outaouais (FIHAB)
- Fondation des aînés de l'Outaouais
- Fondation émergence
- France Paradis formations
- L'Antre-Hulloise
- L'Appui Outaouais
- Le Vent dans les lettres
- Les diabétiques de l'Outaouais
- Les Habitations partagées de l'Outaouais
- Les Jardins du Souvenir
- Ligne aide abus aînés
- Logemen'occupe
- Logement Outaouais
- Maison communautaire Daniel-Johnson
- Maison Mathieu Froment-Savoie
- Marché mobile de Gatineau

- Ministère de la Famille du Québec
- Office municipal d'habitation de l'Outaouais (OHO)
- Ordre des CPA
- Ordre des infirmières et infirmiers du Québec
- Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec
- Parkinson Québec
- Police de la MRC des Collines
- Police de la Ville de Gatineau
- Programme d'aide aux aînés vulnérables et à risque d'exclusion (intervenants et intervenantes PAVRE)
- Régie du logement
- Regroupement des associations des personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO)
- Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- Réseau FADOQ
- Société Alzheimer de l'Outaouais Québécois (SAOQ)
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Société de l'habitation du Québec (SHQ)
- Sûreté du Québec
- Syndicat de soutien scolaire de l'Outaouais
- Table autonome des Collines
- Table de concertation des aînées et retraités de l'Outaouais (TCARO)
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO) et l'escouade anti-gaspillage
- Table de Développement Social du Pontiac (TDSP)
- Table de développement social Vallée-de-la-Gatineau (TDS)
- Table des aînés de la Vallée-de-la-Gatineau
- Table des aînés de Papineau
- Tables des aînés du Pontiac
- Transition 65
- Université du Québec en Outaouais (UQO)
- Vieactive
- Ville de Gatineau
- Vivre en ville

Conclusions et perspectives

Nous avons connu cette année tous les chambardements reliés à l'octroi de programmes de subvention majeurs : recrutement, sélection, formation du personnel, développement de programmes de formation, mise en place de réseau de contacts, suivi comptable par projet... Nous avons appris rapidement, changé des façons de faire, et ce, aidé par un conseil d'administration expérimenté et par une directrice capable de s'adapter et de faire face aux défis.

Nous allons entreprendre une deuxième phase de consolidation de nos projets. Nous allons évaluer les programmes développés, leurs impacts auprès des étudiantes et étudiants avec le programme « Des étudiants bientraitants ». Nous allons tracer un portrait des aspirations des personnes âgées dans la région quant au logement et aux services à domicile. Nous allons avoir des données plus probantes, réelles, sur lesquelles nous pourrions fonder nos représentations des besoins des personnes âgées.

Toutes ces tâches importantes devront s'actualiser en n'oubliant pas notre mission première : la défense des droits des personnes âgées. Une défense des droits qui prendra plusieurs formes et qui tiendra compte des retards à rattraper dans la région au plan des services de maintien à domicile et d'accès aux services de santé.

Cette défense des droits collectifs se fera en s'alliant le plus de partenaires possibles pour porter la voix des personnes âgées et aussi pour mettre de l'avant des solutions novatrices, qui favorisent l'entraide et la reconnaissance des personnes âgées comme étant des actifs pour la société.

Nous devons être vigilants et attentifs aux changements annoncés par le gouvernement. La mise en œuvre concrète des services annoncés pour les personnes âgées, surtout pour les plus vulnérables, est souvent le maillon faible des organismes gouvernementaux. Il y a de belles paroles, de grandes politiques, de beaux programmes...mais souvent trop peu d'actions concrètes et peu de véritables concertations entre les donneurs de services.

Nous sommes disposés à mettre notre expérience, nos savoirs, si l'on veut bien nous entendre pour que les décideurs tant au plan municipal, que provincial mettent de l'avant un **Québec digne de ses aînés**.

Annexe1



Activités organisées par l'AQDR Outaouais

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Outaouais

ouvert aux membres **S.V.P., confirmez votre présence**

180 boulevard Mont-Bleu, Gatineau, 819-771-8391 poste 230, aqdr.outaouais@gmail.com

Date	Activités	Heure
4 avril 2018	L'accompagnement en fin de vie, parlons-en! par Jean-Pierre de Beaumont* Atelier-discussion au sujet de l'accompagnement en fin de vie d'une personne ainsi que de ses proches, en offrant une présence sécurisante, une écoute active sans jugement et discrète. Accompagner, c'est cheminer avec les personnes éprouvées, respectueusement, au domicile ou en institution, un pas à la fois, jusqu'à la fin. Le conférencier est un accompagnateur et andragogue.	Au Centre Diocésain Le Boulevard, au sous-sol
9 mai 2018	Stratégie de transfert de REER en FERR par Andrée Villeneuve et Marie Latulippe de la Caisse Desjardins* Comment et quand je dois transférer mes REER en FERR? Qu'est-ce qu'une analyse de décaissement? Quelles sont les stratégies que je dois mettre en place maintenant pour ne pas perdre une partie de ma pension de la Sécurité de vieillesse.	Au Centre Diocésain Le Boulevard, au sous-sol
16 mai 2018	Les enjeux des aînés avec le député Greg Fergus* Venez rencontre monsieur Greg Fergus député à la Chambre des communes. Il s'entretiendra avec nous des enjeux qui touchent les aînés de notre circonscription et plus largement du Canada. Inscription obligatoire : 819-771-8391 poste 230 ou au 819-776.5052 331 boulevard de la Cité-des-Jeunes	18h30-20h30 À la cabane en bois rond
30 mai 2018	Initiation à la généalogie par Pierre Arcand* Cette conférence est destinée aux personnes intéressées par l'histoire de leur famille. On parlera de ce qui a permis d'avoir des documents pour retracer nos ancêtres, des différents types de généalogies et de	9h15-11h45 Au Centre Diocésain Le Boulevard, au sous-sol

	présentations de vos recherches, etc. Le conférencier est un formateur en généalogie.	
1 ^{er} juin 2018	<p align="center">Conférences pratiques sur sa sécurité Sécurité au quotidien Sécurité relationnelle Sécurité en déplacement</p>	
15 juin 2018	<p align="center">Activité du Ruban mauve Programation à venir 361 boulevard de Lucerne</p>	<p align="center">9h00-15h00 Centre Tétréau</p>
13 et 14 septembre 2018	<p align="center">Activité Sécurité au quotidien et sécurité d'urgence Activité d'autodéfense et autoprotection Cette activité s'adresse spécifiquement aux personnes âgées et aux personnes âgées à mobilité réduite. Nous explorerons le côté pratique et des techniques d'autodéfense Coût 10,00\$ pour les deux jours. Inscription obligatoire</p>	<p align="center">13h00-16h00 le 13 septembre 9h30-12h30 le 14 septembre Au Centre Diocésain</p>
13 septembre 2018	<p align="center">Visionnement collectif du débat télévisé des chefs de chacun des partis politiques pour les élections provinciales Vous êtes invités dès 18h pour un léger goûter et quelques petites activités pour jaser de politique avec d'autres gens du milieu communautaire. Le débat sera diffusé de 20h à 22h sur grand écran.</p>	<p align="center">18h00-22h00 Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (350 boulevard de la Gappe, Gatineau)</p>
19 septembre 2018	<p align="center">Débat régional des candidats pour les élections provinciales (pour toutes les circonscriptions de l'Outaouais) Ce débat sera sur les enjeux qui touchent les aînés de l'Outaouais. Nous parlerons des soins et services à domicile et en CHSLD, des proches aidants, de la prévention, des revenus lors de la retraite et de l'habitation. Vous aurez aussi du temps pour poser vos questions aux candidats.</p>	<p align="center">18h30-21h00 Campus 3 (196 Rue Notre Dame, Gatineau)</p>
20 septembre 2018	<p align="center">Rencontre à Maniwaki des candidats pour les élections provinciales (pour la circonscription de Gatineau) Cette rencontre sera sur les enjeux qui touchent les aînés de l'Outaouais. Nous parlerons des soins et services à domicile et en CHSLD, des proches aidants, de la prévention, des revenus lors de la retraite et de l'habitation. Vous aurez aussi du temps pour poser vos questions aux candidats.</p>	<p align="center">13h30-16h00 Salle de l'âge d'Or de l'Assomption (257 rue Oblats, Maniwaki)</p>
26 septembre 2018	<p align="center">Obligations et avantages pour administrateurs d'OBNL Centre de justice de proximité et la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides Vous êtes membres du Conseil d'administration d'un organisme à but non lucratif? Au cours de cette présentation, on parlera de la structure organisationnelle de l'OBNL, des pouvoirs et devoirs rattachés au rôle</p>	<p align="center">9h30-11h30 Au Centre Diocésain</p>

	d'administrateur, des règles à suivre au niveau du fonctionnement de l'organisme.	
7 novembre 2018	<p align="center">Les produits financiers pour aînés Caisse Desjardins</p> <p>Quels sont les avantages fiscaux dont une personne à la retraite ou plus âgée peut se prévaloir?</p>	<p>9h30-11h30 Au Centre Diocésain, salle Le Boulevard</p>
10 novembre 2018	<p align="center">La rencontre des aînés et des proches aidants</p> <p>Journée avec des conférences, des ateliers, des kiosques d'information et repas sur place ainsi qu'une pièce de théâtre à la salle Jean-Desprèz (coût 10,00\$)</p> <p align="center">Inscription obligatoire</p>	<p>9h30-16h00 Maison du citoyen (25 rue Laurier, Gatineau)</p>
28 novembre 2018	<p align="center">Installation sécuritaire de siège d'auto pour enfant SAAQ</p> <p>Aujourd'hui, un enfant sur deux est mal installé et n'est pas en sécurité dans l'auto. Lorsqu'il est correctement utilisé, le siège d'auto peut réduire, dans une proportion allant jusqu'à 70 %, les probabilités de décès et de blessures graves chez l'enfant. Venez apprendre comment assurer pleinement la sécurité de vos petits-enfants lorsque vous prenez la route.</p>	<p>9h30-11h30 Au Centre Diocésain, salle Le Boulevard</p>
5 décembre 2018	<p align="center">Maison Alonzo-Wright</p> <p>Venez en apprendre davantage sur cette maison qui offre du soutien psychologique et psychosocial aux gens dans le besoin.</p>	<p>9h30-11h30 Au Centre Diocésain, Le Boulevard</p>
27 février 2019	<p align="center">Stratégies de transfert de REER en FERR Caisse Desjardins</p> <p>Comment et quand je dois transférer mes REER en FERR? Qu'est-ce qu'une analyse de décaissement? Quels sont les stratégies que je dois mettre en place maintenant pour ne pas perdre une partie de ma pension de la Sécurité de vieillesse.</p>	<p>9h30-11h30 Au Centre Diocésain, Le Boulevard</p>
28 mars 2019	<p align="center">L'accès aux services de soutien à domicile</p> <p>Nicole Chaput, Chef de service Info Santé, Marie-Claude Labrie, Chef de service du guichet d'accès et Sandy Lafontaine, Chef de service Ensemble elles présenteront les sujets suivants seront abordés: INFO SANTÉ ... INFO SOCIAL... (Porte d'entrée pour le réseau ET aussi un endroit pour connaître les ressources du milieu) LES GUICHETS D'ACCÈS LE SOUTIEN À DOMICILE (définition, orientations, clientèle cible, accessibilité, réseau de partenaires ...)</p>	<p>19h00-21h00 Au Centre Diocésain, Le Boulevard</p>

Annexe 2

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES du 1er avril 2019 au 31 mars 2020	
REVENUS	
REVENUS, COTISATIONS ET COMMANDITAIRES	
SACAIS subvention	38 174,00 \$
Cotisations membres	8 500,00 \$
Subvention QADA	46 412,00 \$
Subvention CISSSO	18 000,00 \$
Emploi d'été Canada	3 841,00 \$
Utilisation des excédents 2018	31 909,00 \$
Total des revenus anticipés	146 836,00 \$
TOTAL DES SOMMES	146 836,00 \$
DÉPENSES	
CHARGES SALARIALES	
Salaires et traitement des employés*	91 586,00 \$
Charges de l'employeur	14 915,00 \$
Total de charges salariales	106 501,00 \$
FRAIS GÉNÉRAUX D'ADMINISTRATION	
Loyer (Téléphone, Internet et électricité)**	8 275,00 \$
Formation	850,00 \$
Frais de déplacement du personnel	2 700,00 \$
Frais de comptabilité	1 500,00 \$
Frais honoraires professionnels	4 100,00 \$
Dépense AGA CA	1 000,00 \$
Fournitures de bureau et équipement	2 864,00 \$
Frais de représentation	400,00 \$
Frais café-rencontre	600,00 \$
Entretien et programme informatique	1 800,00 \$
Publicité et promotion	1 000,00 \$
Envois postaux	500,00 \$
Photocopie***	400,00 \$
Assurances des biens	400,00 \$

Frais et licences d'affaires	70,00 \$
Frais d'adhésion	250,00 \$
Intérêts et frais bancaires	60,00 \$
La rencontre des aînés et des proches aidants	8 029,00 \$
Repas lors de groupe de discussion	600,00 \$
Diverses éventualités****	4 937,00 \$
Total des frais généraux d'administration	40 335,00 \$
TOTAL DES DÉPENSES	146 836,00 \$

*Les salaires comprennent: la direction, le chargé de projet, l'agente de projet et l'employé d'été

**Les frais du loyer incluent, le téléphone, l'Internet, le chauffage et la location de salles.

***Les frais de photocopie sont payables au centre diocésain et à des services extérieurs, au besoin

****Diverses éventualités : achat de meubles, achats informatiques, imprévus, etc.

Annexe 3

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE ORDRE DU JOUR DÉPOSÉ

Date : Lundi 10 juin 2019 de 16 h 00 – 20 h 00

Lieu : Centre diocésain de Gatineau

180 boulevard Mont-Bleu, Gatineau

Dans la salle de la Chapelle

16 h 15 : Accueil des membres, remise des documents

16 h 30 : Ouverture de l'AGA

1. Mot de bienvenue de la présidente de l'AQDR Outaouais et précisions sur le déroulement de l'AGA
2. Choix du président d'assemblée et du ou de la secrétaire
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Adoption du procès-verbal de l'AGA du 19 juin 2018
5. Commencer le rapport d'activités

17 h 00 (heure fixe) : Comptabilité

6. États financiers audités de la firme comptable Monette, Fortin, Tremblay

17 h 30 : Repas

17 h 45 : Présentation des projets

7. Suivi du rapport d'activités
8. Présentation des avancements du projet des étudiants bientraitants
9. Présentation du projet logement

18 h 30 : Discussions, commentaires, suggestions et souhaits de l'assemblée pour l'année 2019-2020

19 h 00 :

10. Présentation et adoption des prévisions budgétaires
11. Choix d'une firme comptable pour les états financiers audités 2019-2020
12. Nomination des personnes pour le déroulement de l'élection président et du ou de la secrétaire d'élection
13. Élection : mise en nomination, vérification du droit de vote et vote s'il y a lieu
14. Mot de la présidence

20 h 00 : Levée de l'assemblée