

L'AQDR Outaouais 2017-2018



AQDR
Outaouais



Ce n'est pas correct!
Voisins, amis et familles présents pour les personnes âgées



LES DROITS ÇA SE DÉFEND

15 JUIN

TCFDSO



Desjardins
Gestion de patrimoine



LA RENCONTRE
DES AÎNÉS ET DES PROCHES AIDANTS

PRÉSENTÉE PAR

L'APPLU
OUTAOUAIS

Un spectacle-conférence de l'humoriste **Carole Miville** :

Blandine
« Aider un proche malade sans le devenir soi-même. »



Table des matières

Mot de la présidente.....	3
Mot de la coordonnatrice de l'AQDR Outaouais	4
Mission et vision de l'AQDR	4
Liste des membres du conseil d'administration	5
Service externe pour l'AQDR	5
Rapport d'activités.....	5
Prévision budgétaire 1 ^{er} avril 2018 au 31 mars 2019	20
Demande de subvention 2017-2018.....	22
Bailleurs de fonds 2017-2018	23
Commanditaires 2017-2018	23
Partenaires 2016-2017.....	24
Conclusion et perspective.....	25
Annexe 1	27
Annexe 2	29

Mot de la présidente

Madame, Monsieur, membres de l'AQDR Outaouais

Une assemblée générale annuelle c'est une occasion unique de vous présenter fièrement les petites et grandes réalisations de l'AQDR Outaouais au cours de l'année 2017-2018.

Nous avons entrepris depuis 2016 une démarche de collaboration et de concertation auprès de partenaires du milieu communautaire, associatif et institutionnel afin d'une part de mieux comprendre les enjeux et préoccupations des partenaires du milieu, mais aussi d'autre part pour faire valoir les besoins spécifiques des personnes âgées et les divers services dont elles ont besoin.

Nos efforts ont porté fruit à plusieurs occasions pour organiser des cafés-rencontre et surtout une première *Rencontre des aînés et des proches aidants* le 10 novembre 2017 en collaboration avec L'Appui Outaouais. Cette première rencontre a été couronnée de succès, plus de 170 personnes ont participé à cet événement et les commentaires recueillis nous ont démontré la pertinence d'un tel événement pour les personnes âgées.

L'AQDR est maintenant membre de la Table des aînés de Gatineau, nous sommes le seul organisme régional à siéger sur cette table et nous y avons délégué la coordonnatrice de l'AQDR. Le dossier de la maltraitance est un dossier important pour nous et nos membres, c'est pourquoi face au départ de la conseillère au dossier de la maltraitance du ministère de la Famille ne voulant pas que les travaux de la table de concertation soient une fois de plus suspendus, l'AQDR a pris le leadership de ce forum unique de discussion et de développement de partenariat et de solutions pratiques. Nous avons pu réaliser, pour souligner *La journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées*, un napperon distribué dans plusieurs restaurants de la région et présentant les divers types de maltraitance. Ce projet de napperon est devenu réalité grâce à la participation de l'OMH et de la TCARO.

Au plan des communications avec nos membres, nous avons maintenu la parution de *La voix des personnes retraitées*, mais nous avons aussi créé notre page Facebook qui est alimentée par la coordonnatrice et qui nous permet de rejoindre en plus de nos membres, de nos partenaires de tous horizons. Au cours de la dernière année, nous avons fait plusieurs activités de représentation auprès des élus et des intervenants du réseau de la santé. Ces rencontres nous permettent de présenter l'AQDR, sa mission, ses grands enjeux, mais surtout afin de donner aux décideurs une perception plus juste et moins monolithique des besoins des personnes âgées, de nos membres.

Nous avons, grâce à un travail de concertation de tous les membres du conseil d'administration, pu réaliser plusieurs des projets qui nous tenaient à cœur, et ce, grâce aussi au travail enthousiaste et professionnel de la coordonnatrice madame Geneviève Tremblay-Racette. Un grand merci à tous les membres du conseil et aux membres du comité exécutif, madame Nicole DesRoches vice-présidente et monsieur Serge Bordeleau trésorier, qui appuient par leurs conseils et leur travail, les petits et grands projets et les espoirs de l'AQDR et de sa présidente.

Luce Bernier

Mot de la coordonnatrice de l'AQDR Outaouais

Cette année, l'AQDR a pris plus de place auprès de ses partenaires. Elle est devenue une membre du conseil d'administration de la table des aînés de Gatineau et elle y joue un rôle actif. L'association a aussi créé plusieurs nouveaux partenariats avec des organismes aînés de la région. De plus, nous avons aussi pris part à des actions avec d'autres groupes de défense collective des droits. Tout cela fait en sorte de faire connaître davantage l'AQDR Outaouais et de mettre de l'avant les besoins et les réalités vécues par les personnes âgées.

Je tiens aussi à remercier l'apport précieux et l'engagement des membres de conseil d'administration. Luce Bernier pour sa présence et son soutien dans les activités et les projets de l'AQDR. Je peux toujours compter sur son appui et son aide. Nicole Desroches pour sa connaissance et ses expériences dans le milieu communautaire qui nous rappelle souvent l'importance de gérer autrement dans le milieu communautaire. Serge Bordeleau pour sa présence à toutes les activités et aux événements de l'AQDR. Je peux toujours compter sur vous sur le plan de la trésorerie et pour la révision des états financiers. André Boivin, pour ses commentaires et ses arguments toujours très pertinents et qui nous font réfléchir. Rosa Auger pour sa bonne humeur et son enthousiasme. Henriette Provost pour sa vigueur et sa fougue pour la défense des droits des aînés. Marie-France Sauvageau pour sa présence, son dévouement et ses appels téléphoniques toujours sympathiques. Monique Beaudoin pour son implication et son assiduité dans plusieurs causes qui touchent les personnes aînées.

Je tiens aussi à remercier une bénévoles extraordinaire Estelle Renaud qui communiquer avec tous nos membres pour leur souhaiter un joyeux anniversaire.

Geneviève Tremblay-Racette

Mission et vision de l'AQDR

La mission exclusive de l'AQDR Outaouais est la défense collective des droits économiques, politiques, sociaux et culturels des personnes âgées. Nous agissons comme moteur de changement pour améliorer la qualité de vie de nos aînées. L'AQDR offre à ses membres de l'information et de la formation sur leurs droits et la façon de les faire respecter. Elle offre de l'accompagnement pour toutes personnes âgées pour qui ses droits sont bafoués. Nous travaillons aussi à faire de la participation citoyenne, de la mobilisation sociale et de la représentation avec nos membres pour toutes questions relatives aux droits des personnes retraitées et préretraitées. Nous pensons que le vieillissement est une étape de changements et de défis durant laquelle nous devons redéfinir notre rôle et notre place dans la communauté. Il s'agit d'une vision positive du vieillissement qui vise à maintenir et développer le pouvoir d'agir des personnes âgées.

Liste des membres du conseil d'administration

1. Luce Bernier, présidente
2. Nicole DesRoches, vice-présidente et secrétaire
3. Serge Bordeleau, trésorier
4. Rosa Auger, administratrice
5. Monique Beaudoin, administratrice
6. André Boivin, administrateur
7. Henriette Provost, administratrice
8. Marie-France Sauvageau, administratrice

Service externe pour l'AQDR

Madame Chantal Mayer, Service de comptabilité C.M. s'occupe de la tenue de livres et de la comptabilité de l'AQDR Outaouais.

Rapport d'activités

L'AQDR Outaouais est un organisme de défense collective des droits. Ce qui signifie que la mission principale est de faire valoir et défendre tous les droits de toutes les personnes âgées afin d'améliorer leurs conditions de vie.

Pour réussir à faire avancer la mission, l'AQDR s'engage dans des actions de quatre types différents. Elle fait de l'éducation populaire autonome, de la mobilisation sociale, des actions politiques non partisans et de la représentation.

APPRENDRE POUR SAVOIR

L'éducation populaire

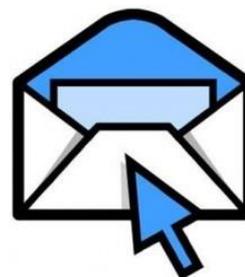
C'est renseigner, informer, éduquer et sensibiliser...

Les publications

L'AQDR produit plusieurs documents pour ses membres. D'abord, il y a le journal *La Voix des retraités et préretraités* publié et envoyé par courriel 4 fois par année et envoyé par la poste 2 fois par année. Ce journal permet de vous informer sur les activités et événements proposés pour vous. Pour les membres qui ont une adresse courriel, nous leur faisons parvenir régulièrement des rappels des activités et des événements à venir qui concernent les personnes âgées. Puis, l'AQDR produit aussi de nombreux documents sur des thématiques

SAVIEZ-VOUS QUE?

Le principe de l'éducation populaire, c'est de promouvoir, en dehors du système d'enseignement traditionnel, une éducation visant le progrès social. Au travers des processus d'éducation populaire, il s'agit, individuellement et collectivement, d'affirmer sa dignité, de s'auto-éduquer, de prendre conscience des rapports sociaux et de construire une force collective, apte à imaginer et à agir pour la transformation sociale.



particulières, par exemple son dépliant sur la maltraitance financière, son document sur le logement, la loi et vos droits ainsi que son jeu de cartes sur la maltraitance.

Les activités de sensibilisation

Ensuite, l'AQDR offre aussi plusieurs activités auxquelles vous pouvez participer afin de vous informer, de vous former et de vous sensibiliser à plusieurs causes.

L'événement du « Ruban mauve »

L'événement du « Ruban mauve », organisé le 13 juin 2017 dans le cadre de la Journée mondiale pour la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées fut un succès. L'événement, se veut un mouvement rassembleur qui vise à sensibiliser, à informer et à outiller la population quant au sujet de la maltraitance chez les aînés ainsi que de promouvoir la bienveillance et de faire connaître les services en place dans la région de l'Outaouais. Plus de 185 personnes ont participé à l'événement. Cette activité a été réalisée en partenariat avec plusieurs organismes et principalement avec l'Office municipal d'habitation de Gatineau et la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais.



«Nous travaillons tous ensemble contre la maltraitance afin de créer une société bienveillante»

La journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

Le 15 juin 2017 est la Journée mondiale pour contrer la maltraitance envers les aînés. Plus de 25 restaurants de la région de l'Outaouais ont mis notre napperon sur leurs tables. L'objectif était de sensibiliser la population aux situations de maltraitance vécues par les aînés. Une vingtaine de restaurants ont accepté d'être partenaires de cet événement. Tutti Frutti et le Patio Vidal ont invité toutes leurs succursales sur le territoire de l'Outaouais à participer à ce projet. Cette activité a été une grande réussite grâce au partenariat avec les tables locales d'aînés et plusieurs organismes aînés de la région.



La rencontre des aînés et des proches aidants

Nous avons organisé cet événement le 10 novembre 2017 dans le cadre de la semaine nationale des proches aidants. L'AQDR Outaouais et l'Appui Outaouais ont travaillé de concert afin de réaliser cet événement réunit 170 participants.

Les thèmes abordés dans les ateliers ont été : comment appuyer une victime aînée qui vit de la maltraitance, le droit à la santé, les testaments, comment contourner le non des personnes qui vivent de l'Alzheimer, le logement et le mandat d'inaptitude.

Nous avons eu la conférence de madame Carole Miville qui incarnait le rôle de Blandine, une proche aidante. Elle a fait connaître la situation des proches aidants de manière ludique et comique. Tout au long de la journée, les participants ont pu aussi aller visiter des kiosques afin de s'informer sur les services offerts pour les aînés et les proches aidants dans la région de l'Outaouais.

**LA RENCONTRE
DES AÎNÉS ET DES PROCHES AIDANTS**

PRÉSENTÉE PAR

L'APPU POUR LES PROCHES AIDANTS D'ÂGÉS
OUTAOUAIS

AQDR
Outaouais

Un spectacle-conférence de
l'humoriste **Carole Miville** :

Blandine
« Aider un proche malade sans le devenir soi-même. »

De plus, 6 ateliers à ne pas manquer :

- Comment détourner le «NON» de l'aîné atteint d'un déficit cognitif, tel l'Alzheimer
- Comment reconnaître la maltraitance et aider les victimes
- Apprendre les notions de base entourant les testaments
- Comment gérer les enjeux du logement en rapport avec le vieillissement
- Comment faire valoir et respecter ses droits en matière de santé
- Apprendre les notions de base entourant les mandats d'inaptitude

20 Kiosques **Prix de présence** **Repas inclus**

L'événement s'adresse aux personnes de tous âges.
Présentée dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants 2017.

10 NOVEMBRE **9 h 30 à 16 h**
au Campus 3
196, rue Notre-Dame, Outaouais

BILLETS \$5
En vente au Campus 3 ou au
www.lappuioutaouais.org

collaboration avec

Débat des candidats à la Mairie de la Ville de Gatineau

L'AQDR Outaouais a profité de la campagne électorale de l'automne dernier pour organiser un débat avec tous les candidats à la mairie de la Ville de Gatineau. L'événement a donc eu lieu le 25 octobre de 18 h 00 à 20 h 00 à la Cabane en bois rond au 331 boulevard Mont-Bleu dans le secteur Hull. Les candidats ont accepté l'invitation pour faire connaître leurs programmes sur plusieurs sujets qui touchent les aînés.



L'AQDR Outaouais et quatre organismes communautaires ont posé des questions aux candidats à la mairie. Les organismes partenaires de cette activité sont la Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO), Logement Outaouais, Action Santé Outaouais et l'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO). Les principaux thèmes abordés ont été le transport, le logement, la santé et les services sociaux, l'alimentation et la commission des aînés. Par la suite, le public a été invité à poser leurs questions.



Les ateliers « Ce n'est pas correct! »

L'AQDR a offert deux fois la formation *Ce n'est pas correct!* Nous l'avons fait une fois le 13 juin 2017 et une fois le 10 novembre 2017 en partenariat avec le comité des usagers du territoire des Collines. Cette formation a pour but de donner des outils pour les voisins, les amis, les commerçants, les familles, les personnes âgées qui sont témoins de maltraitance. L'objectif est d'amener ces témoins à reconnaître la maltraitance. L'AQDR Outaouais prévoit de continuer à donner cette formation de façon plus régulière dans les années à venir.



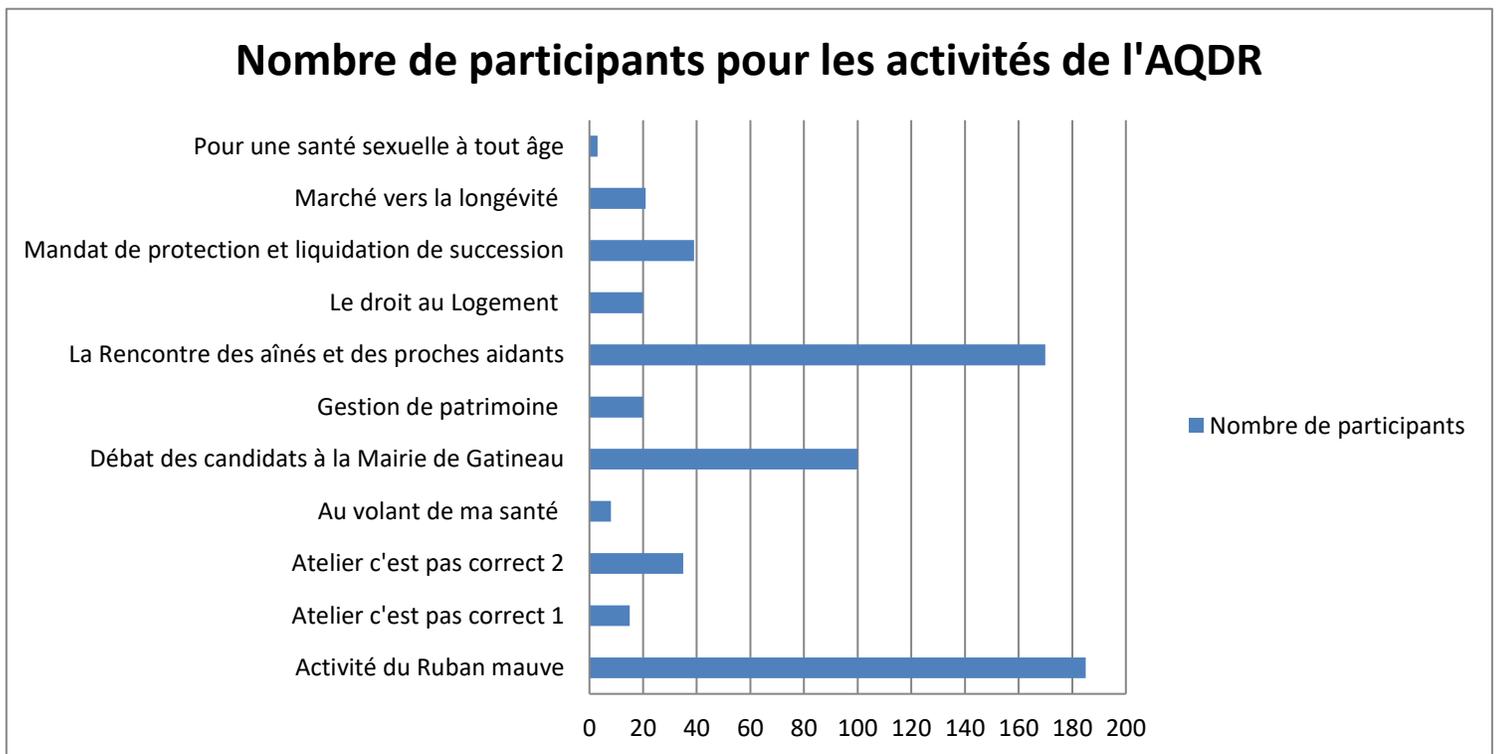
Les cafés-rencontres



Cette année encore, l'AQDR Outaouais poursuit ses traditionnels cafés-rencontres gratuits dont plusieurs sont en partenariat avec l'Académie des retraités de l'Outaouais. Ces activités portent sur plusieurs sujets comme la santé, la conduite, le vieillissement, le mandat de protections, la succession, le logement, le patrimoine, etc. (Voir Annexe1)

Résumé de la participation

Voici un tableau qui présente les présences pour chaque activité de l'organisme. Nous pouvons y voir les activités les plus populaires qui sont à répéter et les moins populaires. Pour l'année 2017-2018, plus de 600 personnes ont participé aux différentes activités de l'AQDR Outaouais.



DÉCORTIQUER POUR COMPRENDRE

L'analyse politique non partisane

C'est analyser, élaborer, contribuer et produire ...

Les documents analysés

L'avis du Conseil supérieur de l'éducation

En octobre dernier, l'association a aussi analysé l'avis émis par le conseil supérieur de l'éducation. Cet avis stipule que :

« L'avis du Conseil supérieur de l'éducation intitulé *L'éducation populaire: mise en lumière d'une approche éducative incontournable tout au long et au large de la vie* traite des pratiques d'éducatrices populaires mises en œuvre par une multitude d'acteurs de différents milieux. Ces occasions éducatives non formelles ont attiré son attention, autant parce qu'elles répondent à des besoins éducatifs variés que par la multiplicité des lieux où elles se déploient et la diversité des approches proposées. »

L'AQDR a aussi accordé une attention particulière aux recommandations présentes dans l'avis. Ces recommandations donnent beaucoup de légitimité à nos actions d'éducation populaire. Nous allons utiliser ces arguments lorsque nous ferons de la représentation auprès des députés de l'Assemblée nationale.



Nouveau plan gouvernemental

Depuis, déjà deux ans, le plan gouvernemental pour lutter contre la pauvreté est échu. Le 10 décembre 2017, le nouveau «Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023» a été dévoilé par le gouvernement du Québec. L'équipe de l'AQDR Outaouais en partenariat avec la TROVEPO a fait la lecture et analysé les éléments importants. Malheureusement, les aînés sont encore oubliés dans ce document gouvernemental.

Les recherches

Nos pratiques en éducation populaire

Le 23 mars 2018, l'AQDR ainsi que les membres de la TROVEPO ont fait une journée de réflexion sur le thème de l'éducation populaire. Plus de 20 personnes de divers organismes d'éducation populaire ont pris part à cette journée. Nous avons d'abord tenté de trouver une définition de l'éducation populaire. Nous avons ensuite identifié des exemples dans chacun de nos organismes d'activités d'éducation populaire. Enfin, nous avons fait une ligne du temps en forme de corde à linge pour illustrer comment l'éducation populaire contribue aux avancements en matière des lois et des politiques sociales. Un document résumé de la journée et des conclusions a été produit. (Voir Annexe 2)

L'ACTION POUR CHANGER

Mobilisation sociale

C'est interpeller, faire connaître et reconnaître, prendre position, défendre, échanger et planifier...

Envoi massif de courrier

L'AQDR a envoyé, le 14 février 2018, une lettre au ministre Gaétan Barrette afin que le regroupement soit financé à la hauteur d'un million de dollars pour le soutien communautaire en logement social pour l'Outaouais. Nous avons aussi encouragé nos membres à faire de même.

Autres activités de mobilisation sociale

Nos marches



Notre association a participé à une marche et à un rassemblement pour "sauver la TROVEPO" le 2 juin 2017. Il y avait plus d'une vingtaine de personnes qui ont marché sur la rue Saint-Joseph. Plusieurs personnes ont lu des textes et ont partagé l'importance de la TROVEPO pour la région.



Signature de pétitions

L'AQDR Outaouais a signé de nombreuses pétitions, qui sont ensuite diffusées sur sa page Facebook afin de mobiliser ses membres à signer aussi en leur nom personnel ces pétitions. Cette année, l'AQDR a signé 9 pétitions entre autres pour : le crédit d'impôt en raison de l'âge, le revenu minimum garanti, la pratique médicale en CHSLD au Québec, les droits ça se défend, pour une consultation sur les conditions de vie des personnes âgées au Québec, des mesures fiscales octroyées aux occupants des résidences privées pour aînés, le crédit d'impôt pour les usagers du transport en commun, le droit à une saine alimentation et le crédit d'impôt pour les aidants naturels.



Une victoire pour les aînés du Québec

QUÉBEC, le 22 févr. 2017 /CNW Telbec/ - Les organismes d'aînés accueillent avec satisfaction et soulagement la décision du ministre des Finances, Carlos Leitao, de rétablir à 65 ans l'admissibilité au crédit d'impôt en raison de l'âge.

À l'évidence, la décision de reporter l'âge d'admissibilité au crédit d'impôt était injustifiable, compte tenu des répercussions financières importantes qu'elle aurait sur des personnes vulnérables. Aussi, dans le contexte où le gouvernement annonce un allègement fiscal aux mieux nantis, cette décision devenait carrément insoutenable. Le recul annoncé constitue une victoire non seulement pour les aînés, mais aussi pour l'ensemble de la population, car une société n'a rien à gagner à appauvrir ses aînés.

(...)[Plusieurs organismes aînés, dont l'AQDR] on fait front commun avec les trois partis d'opposition à l'Assemblée nationale pour exhorter le gouvernement à ramener à 65 ans et de façon rétroactive le seuil d'admissibilité à ce crédit d'impôt instauré il y a près d'un demi-siècle.

D'une même voix, ils ont dit haut et fort qu'aucune demi-mesure ne ferait l'affaire et qu'ils maintiendraient la pression jusqu'à ce qu'ils aient obtenu justice pour les aînés. Une pétition électronique a été lancée à cet effet sur le site de l'Assemblée nationale. En moins de vingt-quatre heures, plus de 20 000 citoyens l'avaient déjà signée.

<https://www.newswire.ca/fr/news-releases/credit-dimpot-en-raison-de-lage--les-organismes-daines-se-rejouissent-que-le-gouvernement-entende-raison-614509043.html>

Présences dans les médias

Lors de la marche pour "sauver la TROVEPO" (2 juin 2017)

Nous avons envoyé un communiqué pour faire connaître les difficultés de la situation de la TROVEPO. La marche et la situation de la TROVEPO ont été présentées dans 3 médias écrits, Le Droit, Radio-Canada et la Revue de Gatineau.

- <https://www.ledroit.com/actualites/une-marche-pour-la-survie-de-la-trovepo-3e68d13b98618d65cb01252827c4960a>
- <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1037564/-trovepo-manifeste-survie-financement>
- <https://www.journallarevue.com/actualites/societe/2017/6/2/une-marche-pour-soutenir-la-trovepo.html>

La journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées (15 juin 2017)

L'AQDR a envoyé plusieurs communiqués de presse pour parler de cette journée dans le cadre de son engagement à la Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées de l'Outaouais. Suite à l'envoi de ces communiqués, la coordonnatrice de la Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées a été invitée à donner une entrevue à la radio de Radio-Canada.

- <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Les-matins-d-ici/segments/entrevue/27602/maltraitance-aines-personnes-agees-outaouais>

Le débat des candidats à la mairie (25 octobre 2018)

Lors du débat des candidats à la mairie, nous avons envoyé un communiqué de presse et nous avons aussi eu la présence de médias lors de l'événement. Somme toute, nous avons eu quatre mentions dans les médias deux avant l'événement et deux après. Nous avons eu deux textes dans les journaux et deux mentions à la radio de Radio-Canada.

- <http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1062749/aines-gatineau-campagne-electorale-municipale>
- <http://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Les-matins-d-ici/episodes/392749/audio-fil-du-mercredi-25-octobre-2017> (nouvelles régionales de 7h30)
- <http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1063513/debat-candidats-mairie-gatineau-services-aines-personnes-vulnerables>
- <http://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Les-matins-d-ici/episodes/392841/audio-fil-du-jeudi-26-octobre-2017/23> (nouvelles régionales de 7h30)

Publié le vendredi 2 juin 2017

La présidente du TROVEPO, Rachel Larocque, craint que l'organisme doive changer sa mission afin d'obtenir l'appui financier de Québec. Une rencontre a eu lieu avec des représentants du cabinet du ministre François Blais, dans laquelle la possibilité de miser sur un financement par projets a été évoquée.



Rachel Larocque, présidente du TROVEPO, lors d'une manifestation pour la survie de l'organisme. Photo: Radio-Canada/Éstelle Côté-Siroka

Les matins d'ici - Audio fil du jeudi 15 juin 2017
7 h 21 | Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

Publié le jeudi 15 juin 2017

7 h 21 | Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées



La maltraitance envers les aînés, un problème bien réel. Photo: iStock

Dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, quel portrait peut-on faire de la région?

A-t-on les outils et les ressources pour faire un signalement? La réponse et les explications de la coordonnatrice régionale spécialisée dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes en Outaouais, Geneviève Cloutier



Participation à des forums, lieux d'échanges ou de planification d'actions collectives

Les groupes de défense collective des droits : Les droits, ça se défend collectivement!



L'AQDR a participé à des rencontres afin de planifier une manifestation le 26 avril 2018. Dans notre année 2017-2018, nous avons eu trois rencontres afin de planifier cette action. Nous nous sommes rencontrés les 2 février, le 12 mars et le 23 mars 2018 pour l'organisation de la manifestation et la conception d'un tract.

La Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées de l'Outaouais

L'AQDR participe activement à la Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées de l'Outaouais. L'année passée nous avons eu une rencontre de la grande table le 15 mai 2017 et deux rencontres du comité de sensibilisation le 27 avril et le 23 mai 2017. Ces rencontres ont servi à organiser la journée du Ruban mauve et les napperons de sensibilisation dans les restaurants. Nous avons aussi planifié la distribution de ruban mauve pour le 15 juin et publié deux communiqués de presse.



Au début de septembre 2017, la coordonnatrice au dossier de la maltraitance du CISSS de l'Outaouais a démissionné de son poste. Il y a eu en trois ans, trois personnes qui ont occupé quelques mois la fonction de coordonnatrice au dossier de la maltraitance pour les personnes âgées au CISSS de l'Outaouais. La difficulté de combler ce poste de façon permanente a un impact certain l'avancement du dossier de la maltraitance. Face à cette situation, l'AQDR Outaouais a décidé de reprendre le relais à coordination de la Table. Nous planifions les rencontres, nous faisons les ordres du jour et les procès-verbaux, les suivis de dossiers, les contacts avec le ministère de la Famille, ainsi que de la recherche pour nourrir les rencontres sur divers sujets qui touchent la maltraitance. Pour la grande table, nous avons eu trois rencontres soit le 17 octobre et 4 décembre 2017 ainsi que le 26



février 2018. Pour le comité sensibilisation, nous avons eu deux rencontres le 19 septembre 2017 et le 22 janvier 2018. Pour le comité intervention, nous avons eu une seule rencontre le 22 février 2018. Ces différentes rencontres nous permettent d'abord de réaffirmer l'importance et l'intérêt des organismes communautaires de travailler ensemble sur des projets régionaux pour contrer la maltraitance envers les aînés.

La Table ronde des organismes volontaires d'éducation populaire de l'Outaouais (TROVEPO)

Au début de l'année, la TROVEPO a perdu une importante subvention. La TROVEPO a dû mettre fin à ses activités en mars 2017. Le conseil d'administration a entrepris une démarche de collecte de fonds pour redémarrer la TROVEPO. La TROVEPO a de plus fait plusieurs représentations auprès de plusieurs intervenant politique afin d'obtenir un budget de redémarrage de ses activités. La TROVEPO a obtenu une subvention le cadre du programme de soutien aux initiatives sociales et communautaires - volet initiatives sociales avec un projet. Ce projet déposé en juillet 2017 a été accepté par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale d'une durée de 12 mois. Ce projet est en lien avec le certificat en défense des droits que la TROVEPO déjà offert et il a maintenant un volet universitaire. La TROVEPO grâce à cette subvention pourra mettre à jour le site Web et continuer de publier le *Petit lundi*. La subvention obtenue permis à la TROVEPO de reprendre ses activités en novembre 2017.



C'est une solution temporaire. Nous ne savons toujours pas quel sera l'avenir de la TROVEPO dans les prochains mois. Tout ce processus s'est passé avec un gros travail du conseil exécutif et du conseil d'administration ainsi que plusieurs rencontres extraordinaires des membres le 20 avril 2017, le 2 juin 2017, le 29 septembre 2017 et le 20 novembre 2017. Les activités régulières de formation et d'information ont repris en février 2018.

La Table de concertation pour la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)

L'AQDR Outaouais participe régulièrement aux rencontres des membres de la TCFDSO. Cela nous permet de discuter du droit à une saine alimentation pour tous. Nous avons l'occasion de discuter avec plusieurs partenaires pour faire avancer ce droit. L'équipe de la TCFDSO a créé une carte communautaire de la faim dans l'Outaouais et cela nous permet de cerner les problèmes de la faim par secteur. Nous échangeons sur des idées et des actions collectives pour enrayer la faim en Outaouais. L'AQDR a participé aux rencontres de 24 mai 2017, du 14 juin 2017, du 13 septembre 2017, du 15 novembre 2017 et du 17 janvier 2018.



Table de Concertation sur la
Faim et le Développement
Social de l'Outaouais

Journée de réflexion sur le droit à une alimentation saine pour tous

Cette année, la TCFDSO a organisé une journée de réflexion sur le droit à une alimentation saine pour tous le 28 mars 2018. Il y a eu deux conférences très pertinentes sur les aliments ultra-transformés et une autre sur le droit à l'alimentation. Nous avons aussi réfléchi collectivement aux solutions possibles pour offrir une alimentation plus saine pour tous en Outaouais. L'AQDR a été bénévole pour animer un des ateliers lors de cette journée sur l'alimentation dans les CHSLD et l'alimentation dans les résidences privées pour personnes âgées.



La Table des aînés de Gatineau (TAG)

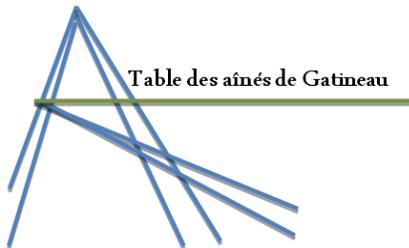


Table des aînés de Gatineau

L'AQDR fait partie du conseil d'administration de la table des aînés de Gatineau. Nous travaillons aussi sur les orientations de la TAG au plan municipal, régional et national. Nous faisons aussi la coordination d'un projet pour briser l'isolement des aînés qui s'appelle « Entoure-Toit » qui a pour objectif de remettre une trousse de sécurité à des aînés plus vulnérables de la Ville de Gatineau. Nous représentons les personnes aînées de la Ville de Gatineau sur différentes plateformes, entre autres, la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO), la Table régionale de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) du centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), la table Gatineau Ville en santé de la Ville de Gatineau.



PARTAGER POUR INFLUENCER

Activités de représentation

C'est représenter nos membres, c'est faire reconnaître leurs droits, c'est faire valoir notre point de vue

Rencontre avec des représentants des administrations publiques ou parapubliques

<u>Date</u>	<u>Nom de la personne rencontrée</u>	<u>Titre de la personne rencontrée</u>	<u>Sujets discutés</u>
26 avril 2017	Louise Buzit-Beaulieu	Coordinatrice nationale pour les aînés des communautés culturelles au CIUSSS du Centre-Sud-de-île-de-Montréal	Plan de lutte à la maltraitance pour les communautés culturelles
19 juin 2017	Judith Daoust	Directrice du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSSO	Les besoins des CHSLD, les services des ressources intermédiaires, nouvelles orientations du CISSS et création de lien entre l'institutionnelle et le communautaire
	Suzanne Denis	Adjointe à la direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSSO	
2 octobre 2017	Jean Hébert	Président-directeur général du CISSSO	Plan de rapatriement des soins de l'Ontario vers le Québec, le 811, nouvelles places en CHSLD dans la Vallée-de-la-Gatineau et des Collines, le processus des plaintes, priorités et nouvelles orientations du CISSSO
	Louis-Philippe Mayrand	Commissaire aux plaintes du CISSSO	
9 novembre 2017	L'Honorable Marco Mendicino	Secrétaire parlementaire pour la ministre de la Justice et procureure générale du Canada	La réforme du système de justice pénale, l'accompagnement personnalisé des victimes, la justice réparatrice, le traitement juste et équitable et tenir en compte les aînés dans les procédures
	Marc Tanguay	Leader parlementaire adjoint du gouvernement, gouvernement du Québec	
27 novembre 2017	Judith Daoust	Directrice du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSSO	Création d'une table de concertation régionale du réseau territorial de services pour le programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées et création de sous-comités sur des thèmes spécifiques
	Suzanne Denis	Adjointe à la direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSSO	

Rencontre avec des représentants des instances privées

Le 27 septembre 2017, la coordonnatrice de l'AQDR a rencontré Rebecca Lessard la responsable des programmes d'animation des loisirs de la résidence Monastère d'Aylmer. C'est une résidence privée pour personnes âgées de la société Chartwell. Elles ont discuté des situations de maltraitance et les possibilités de faire de la sensibilisation auprès de leurs clientèles.



Rencontre avec des instances judiciaires et des tribunaux administratifs

Le 6 décembre 2017, l'AQDR a invité le centre de justice de proximité de l'Outaouais(CJPO) à venir rencontrer nos membres pour les entretenir du droit au logement et de la Régie du logement. Nous avons eu comme conférencier monsieur Pierre C. Gagnon qui a été régisseur pendant 30 ans à la Régie du logement. Lors de ce café-rencontre, les situations problématiques des contrats et la hausse des prix, pour vivre dans une résidence privée pour personnes âgées, ont retenu l'attention des participants présents. Ce café-rencontre a réuni aussi plusieurs intervenants provenant du milieu communautaire, des centres locaux de services communautaires (CLSC) et des membres de l'AQDR.

Rencontre avec des élus ou des candidats au municipal

<u>Date</u>	<u>Nom de la personne rencontrée</u>	<u>Titre de la personne rencontrée</u>	<u>Sujets discutés</u>
5 avril 2017	Myriam Nadeau	conseillère Ville de Gatineau	Commission permanente sur l'habitation et mise à jour de la politique d'habitation
	Jean Lessard	conseiller Ville de Gatineau	
	Cédric Tessier	conseiller Ville de Gatineau	
13 avril 2017	Richard Bégin	conseiller Ville de Gatineau	Actions préventives de quartier, plan d'actions intégrées, réaménagement des rues
	Louise Boudrias	conseillère Ville de Gatineau	
	Jean-François LeBlanc	conseiller Ville de Gatineau	
13 octobre 2017	Rida Mahmoud	candidat pour le poste de conseiller à la Ville de Gatineau	Amélioration de la qualité de vie des aînés, système de transport en commun et impact de l'augmentation des taxes sur les aînés
25 octobre 2017	Maxime Pedneaud-Jobin	Maire de la Ville de Gatineau	Le transport, le logement, la santé et les services sociaux, l'alimentation et les enjeux aînés entre autres la commission des aînés.
	Clément Bélanger	candidat à la mairie de la Ville de Gatineau	
	Denis Tassé	candidat à la mairie de la Ville de Gatineau	
	Sylvie Goneau	candidate à la mairie de la Ville de Gatineau	
	Rémi Bergeron	candidat à la mairie de la Ville de Gatineau	

Rencontre avec des élus ou des candidats au fédéral

L'AQDR est allée rencontrer le député fédéral Steve Mackinnon de la circonscription de Gatineau le 24 janvier 2018 afin de lui présenter l'AQDR Outaouais, sa mission et ses priorités. Nous lui avons aussi parlé des besoins des aînés en matière de logement et de soins à domicile, d'accès à l'information pour les aînés et de transferts fédéraux en matière de santé.

Nous avons aussi rencontré le député fédéral Greg Fergus de la circonscription de Hull-Aylmer sur les mêmes sujets le 21 avril 2017. L'association est aussi retournée voir monsieur Fergus le 24 novembre 2017 pour l'entretenir des problèmes concernant les résidences privées pour personnes âgées et pour les soins à domicile.



Prévision budgétaire 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

REVENUS

REVENUS, COTISATIONS ET COMMANDITAIRES

SACAIS subvention	30 000,00 \$
Cotisations membres	8 000,00 \$
Subvention QADA	68 823,00 \$
Subvention CISSSO	20 000,00 \$
Emploi d'été Canada	3 294,00 \$
Total des revenus anticipés	130 117,00 \$
TOTAL DES SOMMES	130 117,00 \$

DÉPENSES**CHARGES SALARIALES**

Salaires et traitements des employés	69 0360,00 \$
Charges de l'employeur	12 500,00 \$
Formation	1 200,00 \$
Graphisme	4 900,00 \$
Frais de déplacement du personnel	2 500,00 \$
Total de charges salariales	90 460,00 \$

FRAIS GÉNÉRAUX D'ADMINISTRATION

Loyer (Téléphone, Internet et électricité) (1)	6 600,00 \$
Honoraires professionnels et comptables	4 900,00 \$
Frais de réunion du CA + AGA	2 200,00 \$
Fournitures de bureau et équipement (2)	4 200,00 \$
Frais rencontres publiques	800,00 \$
Achat de logiciels bureautiques	1 600,00 \$
Achat de timbres et envoi postaux	1 000,00 \$
Photocopies (3)	1 800,00 \$
Assurances sur les biens	600,00 \$
Frais d'adhésion et permis	160,00 \$
Intérêts et frais bancaires	97,00 \$
La rencontre des aînés et des proches aidants	4 500,00 \$
Frais liés au projet CISSSO	2 000,00 \$
Frais liés au projet QADA	1 200,00 \$
Diverses éventualités	8 000,00 \$
Total des frais généraux d'administration	39 657,00 \$

TOTAL DES SOMMES**130 117,00 \$**

1) Les frais du loyer incluent le chauffage et la location de salles.

2) Fournitures de bureau et équipement inclus services occasionnels de dépannage informatique

3) Les frais de photocopie sont payables au centre diocésain et à des services extérieurs, au besoin

Demande de subvention 2017-2018

Encore une fois cette année l'AQDR Outaouais a fait plusieurs demandes de subvention afin de poursuivre ses activités et d'élargir son champ d'action pour être plus présente partout sur le territoire de l'Outaouais.

Date	Nom de la demande	projet	Réponses
21 juin 2017	Demande Nouveaux horizons	«Brisons le silence, la maltraitance parlons s'en»	Négative
23 juin 2017	Demande Archidiocèse de Gatineau	« Sécurité des aînés pour impression du jeu de cartes »	Positive
30 juin 2017	Demande Ensemble contre l'intimidation	«Brisons le silence, l'intimidation chez les aînés il faut en parler!»	Négative
22 septembre 2017	Demande Québec amis des aînées (QADA)	« Des étudiants bientraitants envers nos aînés»	Positive
10 octobre 2017	Demande Ville de Gatineau	Soutien aux événements « La rencontre des aînés et des proches aidants »	Négative
		Soutien aux projets «Cours d'autodéfense pour les personnes aînées et les personnes aînées à mobilité réduite»	Positive
2 février 2018	Emploi été Canada	« Chargé de projet sur le logement »	En attente de réponse
9 février 2018	Demande CISSSO fonds de soutien au développement des communautés	« Oubliez les maisons de retraite»	En attente de réponse

Bailleurs de fonds 2017-2018

Le principal bailleur de fonds de l'AQDR est le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec. Le SACAIS nous finance à la mission avec les quatre critères des groupes de défense collective des droits soit l'éducation populaire autonome, l'analyse politique non partisane, la mobilisation sociale et les activités de représentation.

Sommes affectées

Projet	2016-2017	2017-2018
Mobilisation sur la sécurité des aînés	5 500,00\$	2 441,98\$
Acquisition de matériel et déménagement ¹	3 500,00\$	2 560,35\$
Colloque 2017 ²	6 000,00\$	3 975,25\$
Total des sommes affectées	15 000,00\$	8 977,58\$

L'archidiocèse de Gatineau a aussi aidé l'AQDR en collaborant à notre projet pourtant sur la sécurité des aînés. Nous avons imprimé un jeu de cartes afin de sensibiliser les aînés à la maltraitance.

La Ville de Gatineau a confirmé sa participation financière pour nous permettre d'offrir des cours d'autodéfense et d'autoprotection aux personnes âgées et aux personnes âgées à mobilité réduite.

Commanditaires 2017-2018



Nous avons aussi reçu deux contributions des *Jardins du Souvenir*, l'une nous a permis de payer en partie les coûts d'un envoi postal à nos membres qui n'ont pas le courriel et l'autre a été utilisé dans le cadre de la rencontre des aînés et des proches aidants le 10 novembre 2017.



L'échelle du monde et la *salle Odyssee de la Maison de la culture* ont aussi offert des chèques cadeaux pour des prix de présence lors de la rencontre des aînés et des proches aidants le 10 novembre 2017.



¹ Finalement, nous ne déménagerons pas, alors nous avons réactualisé tout de même notre matériel de bureau.

² Nous sommes allés chercher un partenaire (L'Appui Outaouais) pour ce projet et les frais ont été divisés par deux. Le reste de l'argent va être investi dans la deuxième édition de cet événement de sensibilisation qui aura lieu le 10 novembre 2018.

Partenaires 2016-2017

(par ordre alphabétique)

- Assemblée des groupes de femme d'interventions régionales (AGIR)
- Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)
- Action-Quartiers
- Action Santé Outaouais
- L'Antre-Hulloise
- Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEF Outaouais)
- Association de l'ouïe de l'Outaouais (ADOO)
- Association de solidarité et d'entraide communautaire de la Haute-Gatineau (ASEC)
- Association pour la défense des droits sociaux (ADDS)
- L'Appui Outaouais
- Campus 3
- Centre action génération des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre (CAGA)
- Centre Actu-Elle
- Centre communautaire Entre-Nous
- Centre connexions
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Centre d'action bénévole de Hull
- Centre d'aide aux victimes d'Actes criminels de l'Outaouais (CAVAC)
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Outaouais (CAAP)
- Centre d'entraide aux aînés
- Centre de justice de proximité de l'Outaouais (CJPO)
- Centre diocésain de Gatineau
- Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Centre intégré de santé et service sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Comité des usagers du territoire des Collines
- Fondation des aînés de l'Outaouais
- Les Habitations partagées de l'Outaouais
- Les Jardins du Souvenir
- Logemen'occupe
- Logement Outaouais
- Maison communautaire Daniel-Johnson
- Ministère de la Famille du Québec
- Office municipal d'habitation de Gatineau (OMH)
- Police de la Ville de Gatineau
- Police de la MRC des Collines
- Programme d'aide aux aînés vulnérables et à risque d'exclusion (intervenants et intervenantes PAVRE)
- Regroupement des associations des personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO)
- Réseau FADOQ
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

- Société Alzheimer de l’Outaouais Québécois (SAOQ)
- Sûreté du Québec
- Syndicat de soutien scolaire de l’Outaouais
- Table autonome des Collines
- Table de concertation des aînées et retraités de l’Outaouais (TCARO)
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l’Outaouais (TCFDSO)
- Table des aînés de Papineau
- Table des aînés de la Vallée-de-la-Gatineau
- Université du Québec en Outaouais (UQO)
- Le Vent dans les lettres
- Ville de Gatineau

Conclusion et perspective

L'AQDR a pu concrétiser au cours de la dernière année plusieurs projets amorcés dès 2016. Bien des efforts, de la patience, de la ténacité ont porté fruit. Notre expertise, entre autres, en matière de maltraitance est reconnue auprès de plusieurs de nos partenaires. Nous allons, pour une troisième année, souligner avec nos partenaires *La journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées* le 15 juin 2018.

Nous avons plusieurs projets pour porter la voix, les préoccupations et les aspirations des personnes âgées. Dans le cadre des prochaines élections provinciales, nous voulons rencontrer les candidats des divers partis pour connaître quelle place ils font aux personnes âgées dans leur programme. Nous allons aussi inviter nos membres à prendre connaissance du document « Un Québec digne de ses aînés » et à interroger les candidats sur les seize revendications élaborées par les cinq associations de personnes retraitées et âgées : l'AQDR, l'AQRP, l'AREQ, la FADOQ et le RIIRS.

Faire des demandes de subvention pour offrir des services plus performants, pour développer des projets concrets pour nos membres, c'est le lot des organismes communautaires comme l'AQDR qui ont de petits budgets. Cette année, nos efforts ont porté fruit et ils nous permettent de croire que nous aurons plus de moyens pour comprendre les problèmes vécus par nos membres et pour proposer des mesures concrètes.

Nous allons concrétiser au cours de la prochaine année un projet qui nous tient à cœur : la formation d'étudiantes et d'étudiants sur la maltraitance et sur la bientraitance. Nous allons pouvoir développer cette formation grâce à une subvention du ministère de la Famille, dans le cadre du projet QADA (Québec ami des aînés). Cette subvention, d'une durée de deux ans, nous permet d'engager une personne chargée de projet pour préparer et dispenser une formation adaptée aux étudiants de formation professionnelles du collégial et de l'université qui auront à travailler avec des personnes âgées. C'est un projet emballant qui va nous permettre de développer nos connaissances, d'offrir des

outils de travail et de faire connaître à de futurs travailleurs une réalité mal connue, la maltraitance et les moyens de la détecter et d'agir. Nous espérons rejoindre un fort grand nombre d'étudiants de la région de Gatineau et de nous rendre en région au cours de la deuxième année du projet.

L'AQDR a toujours été fort préoccupée par toutes les questions entourant le logement et les services offerts aux personnes âgées qu'elles habitent dans leur logement ou en résidence. Nous avons au fil des années accumulées bien des données, mais il était important de les colliger et de mettre à jour ces données. Cela pourra se faire grâce à une subvention du programme fédéral Été Canada qui nous permet d'engager un étudiant. Nous pourrions ainsi avoir des données à jour et être plus en mesure de mieux connaître les ressources de toute la région et nous donner des pistes de réflexion sur les actions à poser en matière de logement et de services d'aide à domicile.

Nous allons au cours de la prochaine année et plus précisément le 10 novembre 2018 réaliser la deuxième édition de la *Rencontre des aînés et des proches aidants* avec une fois de plus la collaboration précieuse de l'Appui Outaouais. Cette activité qui nécessitera beaucoup de travail du personnel de l'AQDR nous apparaît fort importante, car elle réunit des personnes âgées, des proches aidants, des intervenants à l'écoute dans une rencontre de rapprochement et d'échanges unique dans la région.

Nous avons bien des projets, nous voulons aller de plus en plus à la rencontre de nos membres partout sur le territoire de l'Outaouais. Nous allons poursuivre dans la voie de la collaboration et de la concertation avec nos partenaires pour ensemble faire plus et mieux pour les personnes âgées. Nous voulons vous entendre, vous écouter pour être de meilleurs porte-parole et pour faire connaître vos aspirations et défendre vos droits pour vous permettre de participer activement à la société.

Annexe 1



Activités organisées par l'AQDR Outaouais

Ouvert aux membres **S.V.P., confirmez votre présence**

180 boulevard Mont-Bleu, Gatineau

Date	Café-rencontre gratuit	9h30– 11h30
11 mai 2017	Au volant de ma santé par Évelyne Cazalais de la SAAQ La conférence Au volant de ma santé vise à sensibiliser les conducteurs âgés et les proches aidants à propos du lien entre la santé et la conduite automobile, à informer sur différents aspects en lien avec la conduite sécuritaire d'un véhicule et sur les examens de santé exigés par la SAAQ et à répondre aux préoccupations des aînés ou des proches aidants.	10h00-12h00 Au Centre Diocésain Salle du Boulevard, au sous-sol
3 septembre 2017	Marché vers la longévité par Nicole Geoffroy Le vieillissement est un processus naturel accompagné de changements physiologiques. Il faut les connaître, les comprendre et savoir comment les contrer pour optimiser notre potentiel.	Au Centre Diocésain La grande salle, au sous-sol
4 octobre 2017	Pour une santé sexuelle à tout âge par Samuel Gauthier On peut être âgé et fort actif sexuellement. On peut même être à risque de contracter une infection transmissible sexuellement (ITS) C'est un sujet délicat et trop souvent tabou. Pourtant, plusieurs statistiques récentes montrent que les personnes âgées sont de plus en plus touchées par les ITS. Venez donc en discuter dans un cadre respectueux et confidentiel. Le conférencier est un Intervenant au BRAS depuis 2009.	Au Centre Diocésain Salle du Boulevard, au sous-sol
8 novembre 2017	Mandat de protection et liquidation de succession par la Caisse Desjardins Quand doit-on homologuer notre mandat de protection? Quel est le rôle du liquidateur lors du règlement d'une succession?	Au Centre Diocésain Salle du Boulevard, au sous-sol
6 décembre 2017	Le droit au Logement par le Centre de proximité de l'Outaouais Cet atelier portera sur quels sont les droits des locataires et des propriétaires, comment faire des démarches aux près de la régie du logement? Et sur les principaux thèmes qui touchent les aînés dans le domaine du logement.	Au Centre Diocésain Salle du Boulevard, au sous-sol
7 février 2018	Gestion de patrimoine par Andrée Villeneuve et Marie Latulippe de la Caisse Desjardins Maximisez votre patrimoine en venant découvrir des stratégies et des conseils sur la gestion de vos avoirs.	Au Centre Diocésain Le Boulevard, au sous-sol

Date	Activités	Heures
25 octobre 2017	<p align="center">Débat des candidats à la Mairie de la Ville de Gatineau</p> <p>Dans le cadre de l'élection municipale 2017, nous vous invitons à un débat avec les 5 candidats à la mairie de Gatineau. Cette activité est organisée en partenariat traitera des thèmes suivants le transport, le logement, la santé et les services sociaux, l'alimentation et la place des aînés dans la ville et les politiques de la ville.</p>	<p align="center">18h00-20h00 À la cabane en bois rond (au 331 boul. de la Cité-des-Jeunes)</p>
10 novembre 2017	<p align="center">La Rencontre des aînés et des proches aidants</p> <p align="center">Conférences, ateliers, théâtre, kiosque, etc. <i>5\$ par personne (avec repas)</i></p>	<p align="center">9h30-16h00 Campus 3 (Centre des aînées de Gatineau)</p>
13 juin 2017	<p align="center">Activité du Ruban mauve</p> <p>L'évènement se veut un mouvement rassembleur à travers lequel les objectifs sont de sensibiliser, d'informer et d'outiller la population quant au sujet de la maltraitance chez les aînés ainsi que de promouvoir la bienveillance et de faire connaître les services en place dans la région de l'Outaouais.</p>	<p align="center">10h00-15h00 Centre communautaire Père-Arthur-Guertin (16 Bériault)</p>

180 boulevard Mont-Bleu, Gatineau, Québec, J8Z 3J5 819-771-8391 poste 230

Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et
préretraitées aqdr.outaouais@gmail.com

Annexe 2



Cahier du souvenir
La 25^e Journée sur les pratiques de la
Table ronde des OVEP de l'Outaouais



Nos pratiques en Éducation populaire autonome

*Tenue à la Maison communautaire Daniel-Johnson,
Le vendredi 23 mars 2018*



Nos pratiques en éducation populaire autonome

Journée sur les pratiques 2018

Objet :

Réfléchir sur nos **pratiques d'éducation populaire autonome**

Présences :

Patricia,, Sifa, Linda (GEFO); Mélanie, Lise, (ACEF); Anne-Marie (Action-Quartiers); Brenda, Shulianne, Sambtha, Michael, (ADOO);Emmanuelle (CCEN); Kim, Éric (SSSO); Rachel, Lynne, Anne, Catalina, Martine, Sonia, Érika (MCDJ); Danièle, Ghislain, Nancy, Simon (ASEC-Haute Gatineau); Geneviève (AQDR); Jean-Pierre (Action Santé); Vincent (TROVEPO); Leslie (interprète)

Remerciements :

Le comité de préparation de la journée est composé de : Anne-Marie (Action-Quartiers), Brenda (ADOO), Patricia (GEFO), Mélanie (ACEF) et Vincent (TROVEPO). L'animation de la journée partagée par Brenda et Vincent.

On tient à remercier Geneviève (AQDR) qui fait une présentation au nom des groupes en DCD, membres de la TROVEPO.

La formidable équipe de l'ADOO prépare les vêtements utilisés pour l'activité de la corde-à-linge.

Enfin, un gros mot de remerciement à l'équipe de la MCDJ qui nous accueille avec leur enthousiasme habituel.

Récit de la Journée

1. Mot de bienvenue et tour de table

2. Thème de la journée :

La journée porte sur nos pratiques en éducation populaire (autonome). Celui-ci a été déterminé par les délégués à l'AGA de la TROVEPO en septembre 2017. La journée donne suite à l'avis récent publié par le *Conseil supérieur de l'éducation* sur l'éducation populaire³ qui a fortement encouragé les organismes communautaires de mettre en évidence leurs pratiques d'éducation populaire (autonome).

3. Le tout se dit dans une photo...

Il n'y a pas de définition de l'éducation populaire (autonome) dans *Le Petit Robert*.⁴ Si le sujet du jour est une réflexion sur le concept, il faudrait bien se donner une idée sur quoi qu'on va parler!

Quarante photos (niaiseuses) sont mises sur la table, dans aucun ordre. Chaque participant en choisit une et part en atelier. En atelier, on répond à la consigne :



« Vous avez pris une photo. Notre journée porte sur l'éducation populaire. Quel est le lien que vous faites entre votre photo et l'éducation populaire? »

L'atelier se veut un moment pour mettre le cerveau en marche.

³ Conseil supérieur de l'éducation (2016), *L'éducation populaire : mise en lumière d'une approche éducative incontournable tout au long et au large de la vie*.

⁴ *Note aux jeunes* : Le *Petit Robert* est un dictionnaire. Alors qu'aujourd'hui on cherche la définition d'un mot sur son téléphone, dans le bon vieux temps on utilisait un livre qui s'appelait un dictionnaire. Malgré son nom, le *Petit Robert* ne l'était pas : il pesait une tonne. Une tonne c'est 2000 livres. Le *Petit Robert* est un livre qui en pesait 2000.

4. Peut-on s'entendre sur ce qu'est l'éducation populaire autonome?

Après avoir échangé sur le sens des photos, nous revenons en plénière. Nous identifions les **mots clés** qui s'avèrent incontournables pour illustrer « notre » compréhension de l'éducation populaire (autonome).

Les mots clés suivants ont été nommés

(en ordre alphabétique et non pas en ordre d'importance...) :

<i>Action</i>	<i>Évolution</i>
<i>Agir</i>	<i>Mots</i>
<i>Amélioration</i>	<i>Multi-âge</i>
<i>Cheminement</i>	<i>Outils</i>
<i>Citoyenneté</i>	<i>Ouverture</i>
<i>Confrontation</i>	<i>Pas tabou / sujets tabous</i>
<i>Construction</i>	<i>Plaisir</i>
<i>Discernement</i>	<i>Pratique vs. Théorie</i>
<i>Échanges</i>	<i>Pratiques politiques</i>
<i>Égalité</i>	<i>Réflexion critique</i>
<i>Empowerment</i>	<i>Transmission</i>
<i>Enracinement</i>	

5. Ces mots clés se retrouvent-ils dans nos pratiques actuelles ?

Ayant nommé des mots clés qui sont importants pour notre compréhension de l'éducation populaire (autonome), nous travaillons soit par délégation, soit par petit groupe. L'objectif Comment les pratiques concrètes de nos groupes reflètent (ou ne reflètent pas!) les mots clés que nous avons liés à notre compréhension de l'éducation populaire (autonome). Autrement dit, faisons-nous ce que nous disons faire?

À la fin de l'exercice, on rappelle le sens de la démarche. Plutôt que de partir d'une définition formelle de l'éducation populaire (autonome), le comité de préparation a choisi de permettre aux participant.es de construire leur propre définition. Mine de rien, le travail de l'avant-midi permet de constater une adhésion à la quasi-totalité des éléments présents dans la définition du MÉPACQ⁵ qui est celle portée par la TROVEPO. Celle-ci se lit :

⁵ Le Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec. C'est le regroupement national de la TROVEPO. En ombragé, les éléments de cette définition qui ont été nommés par les personnes présentes à la journée sur les pratiques.

"L'Éducation populaire autonome est l'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles des citoyens et des citoyennes mènent collectivement des actions qui amènent une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie ou de travail, et qui visent, à court terme ou à long terme, une transformation sociale, économique, culturelle et politique de leur milieu."

Définition formelle adoptée par le MÉPACQ (1978)

6. L'ÉPA en pratique et dans la pratique

Les groupes en défense collective des droits, membres de la TROVEPO⁶, soulèvent un dilemme concret concernant la mobilisation d'avril 2018. Ils sondent les personnes présentes sur un projet de dépliant dont le fil conducteur est loin d'être clair... Un bel exercice de construction collective suit...

Cette activité rappelle plusieurs caractéristiques d'une démarche en éducation populaire (autonome) : l'ÉP(A), c'est être solidaire; c'est vulgarisé et rend accessible un contenu complexe, c'est inviter les gens à passer à l'action....

7. L'éducation populaire autonome et la transformation sociale

Tout au long du présent document, nous avons mis le mot « autonome »⁵ entre parenthèses. L'avis du *Conseil supérieur de l'éducation* propose une distinction entre « l'éducation populaire (EP) » et « l'éducation populaire autonome (ÉPA) ». Pour le Conseil, la dimension spécifique de l'ÉPA est sa visée de **transformation sociale**.

Pendant la journée, il a été également question de l'éducation « populaire ». « Populaire » pourrait être compris, par certains, comme étant sinon un concept désuet, au moins un concept qui n'est pas très parlant.

Pour terminer la journée, nous faisons un rappel historique. Les groupes populaires (années 1970) sont à l'origine du mouvement d'éducation populaire et par le fait même du mouvement d'action communautaire d'aujourd'hui. Les pratiques d'ÉPA ont marqué l'histoire du Québec. Pour ne pas oublier cette histoire, il faut se la raconter.

⁶ Les groupes de DCD présents à cette journée sont : Action Santé Outaouais, Association coopérative en économie familiale (ACEF), Association de solidarité et de l'entraide communautaire (ASEC de la Haute-Gatineau); Association québécoise pour la défense des pré-retraités et des retraitées (AQDR-Outaouais) et la TROVEPO.

LA CORDE-À-LINGE

La journée se termine en mettant nos histoires de luttes (locales, régionales, nationales, petites et grandes) sur une corde-à-linge.

- (1971) **Loi des consommateurs**
- (1990) **Jardins communautaires**, Pointe-Gatineau.
- (1994) L'arrivée des **cuisines collectives**
- (2004) **projet « Tomate »** pour comprendre la mondialisation du néolibéralisme
- (2008) déménagement de la **MCDJ**
- (2009) Mobilisations accrues dans les **maisons de quartier**
- (2011) Lutte contre **l'augmentation des frais afférents** exigés des parents des élèves
- (2011) pression sur la **Table de développement social** pour représenter les intérêts des citoyens.
- (2012) **Grève étudiante**. (vidéo et document de la TROVEPO)
- (2012) **Énoncé des valeurs**, recul de la Ville de Gatineau
- (2013) Conseil municipal (Gatineau) : **traduction LSQ**
- (2014-2015) Mobilisation de la **Coalition des citoyens et citoyennes de la Haute-Gatineau**
- (2015) **Commission itinérante du RQACA** (impact de l'austérité sur la population et les groupes communautaires)
- (2017) **Crédit d'impôt** (recul sur l'âge)
- (2018) **Projet de logement adapté** pour les personnes handicapées (sourdes)
- (continu) **Luttes pour le logement** par Logemen'occupe
- (continu) **Luttes contre Hydro-Québec** sur l'augmentation des tarifs

Pourquoi une corde-à-linge?

La corde à linge est souvent un outil d'animation utilisé dans les sessions d'éducation populaire. Il est particulièrement utile lorsqu'on raconte une histoire... ou raconte l'histoire.

La corde à linge a une signification particulière pour les personnes en provenance du « milieu populaire » parce que :

1. Tout le monde (ou presque) en a une. La corde à linge fait partie du quotidien des personnes des quartiers populaires (d'ailleurs les cordes à linge sont souvent défendues dans les quartiers bourgeois. Parce qu'on les considère « laides ».
2. La corde à linge représente un travail banal. On est toujours en train de faire laver notre linge (et de le faire sécher!).
3. On y met le linge mouillé et on y ramasse le linge sec. Pendant qu'il est sur la corde, le linge se transforme en quelque sorte (L'ÉPA, c'est de la transformation...) Le temps que le linge mouillé se sèche, il y a une durée. La transformation n'est pas instantanée. (L'ÉPA est une démarche qui prend du temps.)
4. Dans un quartier populaire, éteindre son linge est une activité sociale; on parle avec les voisines. (L'ÉPA est quelque chose qu'on fait en gang...)
5. On met nos vêtements les plus intimes sur la corde à linge, à l'état où ils se trouvent (troués, fades...). Toutes les voisines les voient! Quand on entame une démarche en ÉPA, on doit avoir confiance dans le monde avec qui on est. Quand on s'ouvre et se confie à l'autre, on devient vulnérable...

Nos pratiques, correspondent-elles aux mots clés?

(Fait-on ce que l'on dit faire?)

(Pratique / mot clé)

ADOO

Vidéos LSQ, soutien tutorat (informatique) et publicité (adaptés à la population): accessibilité, éducation

Brunch : empowerment, apprendre. J'ai un pouvoir et un devoir d'agir.

Sensibilisation d'une policière : lors d'une arrestation, mettez pas de menottes parce que la personne doit utiliser les mains pour s'exprimer.

Agir en santé : sortir les besoins.

Aide à la communauté : empowerment, égalité, droits

Activités d'alphabétisation : apprendre

Porter plainte : empowerment

Cours de langue de signes : égalité, accès à la communication

Formation 911 : sensibilisation, outillage

Intégration sourd / entendant.

MQ orphelines

Les comités de citoyen (de tous âges) dans les Maisons de quartier qui portent l'organisation de projets (comme l'organisation des fêtes) : citoyenneté, cheminements, empowerment, action, multi-âge, partage du pouvoir (démocratisation du processus)

Cafés-rencontres, déjeuner causerie visant à mettre en lumière des préoccupations/besoins exprimés par les gens : construire la connaissance, ouverture, plaisir, outils de vulgarisation, égalité, accueil, tout le monde à son rythme, pas de tabous

Vulgariser des concepts lors des **assemblées, soutenir la prise de parole** citoyenne, **dynamiser le contenu** pour que tout le monde puisse se l'approprier

Sensibiliser, informer, construire la connaissance

Amener les campagnes dans nos milieux, afin de susciter la réflexion critique (confrontation d'idées).

SSSO

Réseautage : promouvoir l'égalité (femmes, LBBTQ, jeunes)

Retraite des délégué.es : pour outiller + former

Comité de relations de travail, tribunaux, griefs : confrontation politique

Manifestations, rencontres avec députés, commissaires, etc : agir

Grève : action politique

Informers les membres sur les enjeux, à tous les niveaux : politique

Façons d'être en relation (FB, site Web, blog, texto, courriels) : évolution

Dire et clarifier les faits : réflexion critique, politique. 8

Faire l'histoire : cheminement politique

TROVEP, AGIR : lieux d'échanges

Soirée des femmes / journée du personnel de soutien / assemblée générale / visites de milieux : échange, transmission, politique

MCDJ

Journée des femmes – partage des informations (claires, simples, outils)

-échanges entre intervenantes + participantes = égalité

- vise action (amélioration hommes/femmes)

- plaisir, convivialité

- réflexions critiques

Partage des expériences (activités pas planifiées). Exemple – socialisation des enfants. Ouverture des intervenantes. Relations conjugales. Ados + adultes = mariage. Pas de tabou.⁶

⁶ Le scribe n'a pas participé à ce groupe de travail. Il se peut qu'il ne comprenne rien. Mais ce qu'il en comprend le fait regretter de ne pas y avoir été...

Comité aînées : appropriation du pouvoir aux participants

Dévoilement personnel – égalité intervenantes et participantes

Implication des participantes (préparation de l'ordre du jour, etc.)

On y voit un cheminement. Transformation personnelle et sociale.

On a du plaisir.

Actions – cheminement.

Action Santé / AQDR Outaouais

Ateliers – transmission

à partir des problématiques des membres.

Droit au logement – discussion sur les solutions

Débat avec les candidats à la Mairie – discussion et formulation des questions

Atelier sur l'action politique non partisane

Café-rencontre

Dépliants avec information

Document « Vrai ou Faux » loyer - outiller

Manque d'enracinement – manque de participation des membres

Services vs Revendications / Transformation sociale

Actions ponctuelles.

GEFO

Atelier connaissance de soi : cheminement, transformation

La recette du GEFO – égalité, respect, ouverture d'esprit, discernement

Atelier austérité/ atelier préjugés-multiculturalisme : politique, critique, action

Célébration des anniversaires – plaisir 9

Impliquer les membres dans la programmation et accompagnement : empowerment, transmission

Cancer su sein / Ménopause : Pas de tabou

Référer à d'autres organismes : outils, accompagnement

Atelier crochet : créativité

ASEC

Outiller les gens par des **cafés rencontres, conférences, ateliers**. On en profite pour informer les gens afin qu'ils développent leur autonomie et transmettent de l'information.

Centrer les **activités** sur l'information

On mobilise pour la cause

On travaille en partenariat

On ne dira plus « populaire » – l'éducation (sociale)

Groupe de discussions : entretenir des liens.

ACEF

Consultation budgétaire : pratique vs. théorie, transmission infos, donner des outils, empowerment, action.

Formations (Apprivoiser ses finances, Objectif zéro dette, Consommateur averti) : participation au processus d'apprentissage (échange, expérience, briser l'isolement); transmission d'infos, action (connaissance, échange, apprentissage, compréhension, réflexion avec discernement et AGIR); outiller

Table Hydro-Québec / Comité législation : transformation sociale, améliorer les conditions des consommateurs. 10